

## Jaarverslag 2008

---

### Voorwoord voorzitter

Beste

De inwoners van Limburg en Diest sorteren goed. Dat blijkt ook uit de inzamelcijfers van 2008 die u ook in dit jaarverslag kan terugvinden. Van de gemiddeld 615 kg afval die elke inwoner meegaf of naar het recyclagepark bracht, was liefst 474 kg netjes gesorteerd. Daardoor kon ruim drie kwart van ons afval worden gerecycleerd. Een resultaat dat andere provincies en landen ons benijden. Toch kan het nog beter.

Verschillende afvalfracties kunnen en moeten nog omlaag, zeker als we de verschillende inzamelsystemen betaalbaar willen houden. Om dit te bereiken kunnen we de verschillende inzamelsystemen nog beter organiseren zodat mensen er effectief toe aangezet worden om spaarzaam om te gaan met afval. Dit mag echter niet ten koste gaan van de service die we vandaag bieden. Het jaar 2008 was alvast het jaar waarin deze ambities in een visie werden vertaald. In 2009 zullen we samen met de gemeenten verder aan deze visie en toekomst bouwen.

Los van de vooropgestelde verbeteringen moeten we toch ook trots zijn op het resultaat dat we behaald hebben. Limburg is nog maar eens de best sorterende provincie van Vlaanderen. Hoe kunnen we dit succes verklaren? Het is duidelijk dat naast de inzamelsystemen ook sensibilisatie een grote rol speelt. Dat is ook de reden waarom we in 2008 een tandje bij hebben gestoken en gestart zijn met een doorgedreven sensibilisatiecampagne. De inwoners van Limburg en Diest maakten onder meer kennis met de Nette Krant, onze infokrant die als bijlage van het Belang van Limburg drie maal per jaar zal verschijnen en gratis ter beschikking ligt op gemeentehuizen en recyclageparken. Maar we gingen ook van start met wekelijkse 'nette tips', uitzendingen op TVL en advertenties. Daarbij vertrokken we vanuit het perspectief van de inwoners: welke informatie heeft hij of zij nodig en hoe kunnen we hem of haar overtuigen om bewust om te gaan met afval.

Tot slot was het jaar 2008 ook het jaar van de vernieuwde afvalkalender. De kalender werd aangepast na een enquête onder de inwoners. Zo werden de verschillende kalenders gesierd met mooie foto's uit de gemeenten en werd het formaat nog handiger. Een mooi voorbeeld van hoe de samenwerking tussen de verschillende gemeenten en Limburg.net het verschil kan maken.

In dit jaarverslag kan u kennis maken met de talloze activiteiten die Limburg.net in 2008 op het vlak van preventie en inzameling van afval heeft gerealiseerd. Ik wil de personeelsleden van Limburg.net, onze partners maar zeker ook alle inwoners bedanken voor de inspanningen die van 2008 weer een afvalzuinig en milieuvriendelijk jaar hebben gemaakt.

Hubert Brouns

Voorzitter

# 1. Limburg.net op weg naar uniformiteit en transparantie

## 1. Uniforme inzameling van de afvalstromen tegen 2010

Na de fusie, de organisatorische integratie en de naamsverandering, ontwikkelden we in 2008 een visie op een uniforme inzameling van de verschillende afvalstromen. Uitgangspunten waren het streven naar uniformering en harmonisatie, zowel voor de huis-aan-huisinzamelingen als voor de inzameling via de recyclageparken. Bovendien moest de harmonisatie ertoe leiden dat iedere Limburger voor dezelfde dienstverlening dezelfde prijs zou betalen.

### **Visie recyclageparken**

De visie recyclageparken is gebaseerd op het principe 'de vervuiler betaalt', het gebruiksgemak, de veiligheid én het recht op een beperkte hoeveelheid vervuilen. Na bespreking en positieve evaluatie in het adviescomité recyclageparken keurde de raad van bestuur het visiedocument definitief goed op 27 februari 2008.

### **Plan010, visie op inzameling**

In 2008 werd een studietraject opgestart dat resulteerde in het plan010. Tijdens dit traject onderzochten en evalueerden we de doeltreffendheid, de kostprijs en het gebruiksgemak van de huidige systemen in Limburg en Diest. Daarbij hielden we ook volop rekening met de ervaringen in andere binnen- en buitenlandse regio's en met toekomstige evoluties op het vlak van de verwerking. Het plan wordt in 2009 definitief.

## 2. Start van een doorgedreven sensibilisatie- en informatiecampagne

De taak van Limburg.net is niet beperkt tot het organiseren van de afvalinzameling. Minstens even belangrijk is de sensibilisatie van de bevolking. Bovenop de bestaande activiteiten maakten we in 2008 werk van een doorgedreven communicatie naar de inwoners van het werkgebied. Daarbij streefden we naar een doeltreffende en kostenefficiënte mix van communicatiemiddelen.

De gezinnen maakten kennis met *de nette krant*, vol praktische informatie over afval voorkomen, composteren, ecologisch tuinieren en afval sorteren. De krant verschijnt drie keer per jaar als bijlage in *Het Belang van Limburg* en is gratis ter beschikking in de recyclageparken en gemeentehuizen. Samen met de eerder informatieve boodschap van *de nette krant* werden sensibiliserende boodschappen verspreid in de vorm van advertenties en de 'nette tip van de week'. De afvalkalender kreeg een nieuwe vorm en de gemeenten konden voor het eerst eigen foto's en activiteiten in hun kalender laten opnemen.

Eind 2008 startten de voorbereidingen voor de eerste grootschalige opruimactie en de lancering van gemeenschapstelevisie Limburg.net.

## 2. Wie is Limburg.net

### 1. Deelnemers

De volgende gemeenten nemen deel:

<b>AANDEELHOUDER</b>	<b>AANDELEN</b>	<b>GEPLAATST KAPITAAL</b>
Alken	11.034	44.136
As	7.447	29.788
Beringen	40.849	163.396
Bilzen	29.858	119.432
Bocholt	12.232	48.928
Borgloon	10.045	40.180
Bree	14.421	57.684
Diepenbeek	17.673	70.692
Diest	22.551	90.204
Dilsen-Stokkem	18.921	75.684
Genk	63.607	254.428
Gingelom	7.776	31.104
Halen	8.513	34.052
Ham	9.627	38.508
Hamont-Achel	13.779	55.116
Hasselt	69.538	278.152
Hechtel-Eksel	11.455	45.820
Heers	6.683	26.732
Herk-de-Stad	11.663	46.652
Heusden-Zolder	30.648	122.592
Hoeselt	9.229	36.916
Houthalen-Helchteren	29.802	119.208
Kinrooi	11.997	47.988
Kortesseem	8.083	32.332
Lanaken	24.451	97.804
Leopoldsburg	14.247	56.988
Lommel	31.616	126.464
Lummen	13.667	54.668
Maaseik	23.564	94.256
Maasmechelen	36.175	144.700

Meeuwen-Gruitrode	12.505	50.020
Neerpelt	16.063	64.252
Nieuwerkerken	6.585	26.340
Opglabbeek	9.416	37.664
Overpelt	13.245	52.980
Peer	15.723	62.892
Riemst	15.816	63.264
Sint-Truiden	37.989	151.956
Tessenderlo	16.648	66.592
Tongeren	29.635	118.540
Voeren	4.238	16.952
Wellen	6.835	27.340
Zonhoven	19.693	78.772
Zutendaal	6.865	27.460
<b>subtotaal</b>	<b>832.407</b>	<b>3.329.628</b>
Provincie Limburg	208.166	832.664
EcoWerf	310	1.240
<b>subtotaal</b>	<b>208.476</b>	<b>833.904</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>1.040.883</b>	<b>4.163.532</b>

## 2. Algemene vergadering

De algemene vergadering verzamelde twee keer: op 25 juni en 17 december 2008.

- **Algemene vergadering van 25 juni**

Naast de gebruikelijke agendapunten, zoals jaarrekening 2007, jaarverslag en verslag commissarissen, kwijting aan de bestuurders en aan de commissarissen, zijn vooral de volgende punten te onthouden:

- ontslag van dhr. Roel Verachtert, afgevaardigd bestuurder Overpelt
- benoeming van dhr. Jaak Franssen, afgevaardigd bestuurder Overpelt
- benoeming commissaris. Na een onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking werd het bureau Ernst & Young Bedrijfsrevisoren geselecteerd als de firma met de economisch meest voordelige en regelmatige offerte. Het bureau werd benoemd als commissaris voor een periode van drie jaar (audit boekjaren 2008, 2009 en 2010).
- correctievoorstel tris-preferente dividenden. Aan de algemene vergadering werd een voorstel gelanceerd betreffende de herberekening van de tris-preferente dividenden. Deze herberekening was niet alleen nodig aangezien dit statutair en contractueel was voorzien (bepalingen in de aandeelhoudersovereenkomst), maar ook omdat er bij het vastleggen van de bis dividenden fouten waren gemaakt die alleen via de tris dividenden kunnen worden rechtgezet. Ook werd aan de algemene vergadering toegelicht dat het volledig uitkeren van de tris dividenden tot gevolg zou hebben dat er te weinig beschikbare reserves in de onderneming zullen blijven. Derhalve blijkt het aangewezen de tris dividenden slechts uit te betalen tot aan een bepaald ijkpunt. Dit heeft wel tot gevolg dat aan een volgende

algemene vergadering een statutenwijziging zal voorgelegd worden en dat ook de aandeelhoudersovereenkomst van de deelnemers van Limburg.net moet gewijzigd worden.

- **Buitengewone algemene vergadering van 17 december**

Volgende punten werden op de vergadering behandeld:

- Als vast punt op de algemene vergadering van het najaar werden de begroting en de te ontwikkelen activiteiten en strategie toegelicht.

Toen de begroting werd opgesteld, was de financieel-economische crisis al uitgebroken. Er werd op gewezen dat de markt, onder andere voor afzetproducten, uiterst instabiel is. Zo werden al hogere verwerkingsprijzen aangekondigd voor roofing en eterniet en moesten diverse contracten inzake huis-aan-huisinzamelingen een prijsverhoging krijgen van 9,72%. Aan opbrengstzijde bleken de inkomsten van oude metalen en papier en karton heel sterk te fluctueren.

De vergadering nam ook kennis van de prioritaire activiteiten voor 2009:

- verdere uitbouw en uniformering van het preventie- en communicatiebeleid
- uitvoering van de visie recyclageparkbeheer: actieve overname van gemeentelijke parken
- afwerking van de visie inzameling en de implementatie ervan
- afwerking van het dossier bis/tris dividenden: eventuele aanpassing van statuten en aandeelhoudersovereenkomst
- Op de vergadering wordt ook een voorstel van stappenplan voor de tris dividenden voorgelegd. Aangezien er nog een correctievoorstel nodig was op de berekening van het ijkpunt inzake tris dividenden t.a.v. het voorstel van 25 juni, werd een herberekend voorstel aan de algemene vergadering voorgelegd. De aandeelhouders namen hiervan kennis. Tevens werd volgend stappenplan aangekondigd betreffende verdere afhandeling:
  - uitwerken voorstel van statutenwijziging
    - incorporatie van uitgiftepremie en reserves in kapitaal
    - schrapping bepalingen tris dividend
    - (na uitbetaling) schrapping bepalingen bis dividend
  - uitwerken voorstel van addendum aan de aandeelhoudersovereenkomst
    - oude aandeelhoudersovereenkomst komt (gedeeltelijk) te vervallen wegens nakomen verplichtingen
    - afstand van rechten
  - ontwerpdocumenten februari 2009 op raad van bestuur
  - besluitvorming op gemeenteraden (maart-april-mei)
  - definitieve goedkeuring: algemene vergadering juni 2009

### 3. Raad van bestuur

In de raad van bestuur van Limburg.net zijn de 43 Limburgse gemeenten, de stad Diest en de provincie Limburg vertegenwoordigd. De raad van bestuur zet de algemene strategische lijnen van Limburg.net uit. Hubert Brouns zit de vergadering voor.

<b>DEELNEMER</b>	<b>VOORNAAM</b>	<b>NAAM</b>
ALKEN	Paul	Dirickx
AS	Jan	Martens
BERINGEN	Freddy	Pirens
BILZEN	Katrien	Timmers
BOCHOLT	Jos	Claessens
BORGLOON	Ludo	Dedrij
BREE	Maarten	De Ceulaer
DIEPENBEEK	Linda	Heleven
DIEST	Geert	Cluckers
DILSEN-STOKKEM	Jan	Braun
GENK	Michaël	Joosten
GINGELOM	Rita	Thierie
HALEN	Paul	Hoebrekx
HAM	Dirk	De Vis
HAMONT-ACHEL	Guy	Joosten
HASSELT	Dirk	Stockmans
HECHTEL-EKSEL	Marc	De Pachter
HEERS	Marc	Neven
HERK-DE-STAD	Paul	Buekers
HEUSDEN-ZOLDER	Freddy	Maris
HOESELT	Carine	Box
HOUTHALEN-HELCHTEREN	Ludo	Rutten
KINROOI	Hubert	Brouns
KORTESSEM	Philip	Knapen
LANAKEN	Roland	Baldewijns
LEOPOLDSBURG	Myriame	Verschraegen
LOMMEL	Eefje	Beckers
LUMMEN	Gert	Peremans
MAASEIK	Marcel	Raets
MAASMECHELEN	Rik	Aussems
MEEUWEN-GRUITRODE	Wim	Bomans
NEERPELT	Jan	Maas
NIEUWERKERKEN	Rohnny	Schreurs
OPGLABBEEK	Christ	Baeten
OVERPELT (tot 25/06/2008)	Roel	Verachtert

OVERPELT (vanaf 25/06/2008)	Jaak	Fransen
PEER	Raf	Vanbuel
RIEMST	Anita	Beusen
SINT-TRUIDEN	Gustaaf	Mas
TESSENDERLO	Fons	Verwimp
TONGEREN	Francis	Bellefontaine
VOEREN	Jean	Duijssens
WELLEN	Lydia	Mellen
ZONHOVEN	Paul	Maris
ZUTENDAAL	Wim	Lenaers
PROVINCIE LIMBURG	Marc	Reynders
PROVINCIE LIMBURG	Sven	Lieten
PROVINCIE LIMBURG	Christel	Willems

De leden met raadgevende stem zijn:

<b>GEMEENTE</b>	<b>VOORNAAM</b>	<b>NAAM</b>
HAMONT-ACHEL	Jean	Pellens
LEOPOLDSBURG	Jos	Quintens
KORTESSEM	Eugeen	Gielen

De raad van bestuur vergaderde elf keer: op 23 januari, 27 februari, 26 maart, 23 april, 21 mei, 25 juni, 23 juli, 24 september, 22 oktober, 26 november en 17 december.

## 4. Directiecomité

De voorzitter van Limburg.net vormt samen met de ondervoorzitters en vijf andere leden van de raad van bestuur het directiecomité. Zij worden bijgestaan door de vier directeurs van Limburg.net. Het directiecomité is verantwoordelijk voor de dagelijkse opvolging en aansturing van Limburg.net. Het directiecomité bestaat uit volgende leden:

- Hubert Brouns, voorzitter
- Hendrikus Aussems, ondervoorzitter
- Maarten De Ceulaer, ondervoorzitter
- Marc De Pachter, lid
- Dirk De Vis, lid
- Michaël Joosten, lid
- Paul Maris, lid
- Dirk Stockmans, lid

Het directiecomité vergaderde 24 keer in 2008.

## 5. Adviescomités

In de schoot van de raad van bestuur zijn nog vier adviescomités actief. Zij buigen zich over specifieke issues van Limburg.net. Het gaat om de adviescomités administratie & boekhouding, sensibilisatie & preventie, inzameling en recyclageparken.

### **Adviescomité administratie & boekhouding**

Leden: Christ Baeten, Francis Bellefontaine, Wim Bomans, Dirk De Vis, Jean Duijssens, Linda Heleven, Michaël Joosten, Gustaaf Mas, Jean Pellens, Jos Quintens, Raf Vanbuel en Myriame Verschraegen.

Het adviescomité administratie & boekhouding kwam in 2008 twee keer samen: op 16 april en 20 oktober.

### **Adviescomité sensibilisatie & preventie**

Leden: Jan Braun, Geert Cluckers, Maarten De Ceulaer, Guy Joosten, Philip Knapen, Sven Lieten, Jean Martens, Lydia Mellen, Marc Neven, Marc Reynders, Dirk Stockmans, Jaak Franssen en Christel Willems.

Het adviescomité sensibilisatie & preventie kwam in 2008 drie keer samen: op 19 februari, 8 juli en 25 november.

### **Adviescomité inzameling**

Leden: Hendrikus Aussems, Anita Beusen, Marc De Pachter, Ludo Dedrij, Paul Dirickx, Paul Hoebreckx, Paul Maris, Gert Peremans, Freddy Pirens, Marcel Raets, Ludo Rutten, Katrien Timmers.

Het adviescomité inzameling kwam in 2008 niet samen.

### **Adviescomité recyclageparken**

Leden: Roland Baldewijns, Eefje Beckers, Carine Box, Hubert Brouns, Paul Buekers, Jos Claessens, Eugeen Gielen, Wim Lenaers, Jan Maas, Freddy Maris, Rohnny Schreurs, Rita Thierie, Fons Verwimp.

Het adviescomité recyclageparken kwam samen op 20 februari.

## 6. Overleggroep

In de overleggroep zorgen de vier directeurs van Limburg.net samen met de managers juridische zaken en personeelszaken voor een goede afstemming en uitvoering van het beleid van Limburg.net.

## 7. Personeel

2008 kenmerkte zich vooral door vijf aanwervingen. We namen vier parkwachters in dienst: Eddy Huysmans en Ronny Stappers (voor het recyclagepark Neerpelt vanaf 1 oktober 2008) en Bart Geris en Wies Geerits (voor het recyclagepark Hamont-Achel vanaf 15 december 2008). Interim-bediende Kim Mandiau is sinds 1 oktober 2008 contractueel tewerkgesteld.

Eind 2008 telde Limburg.net 36 personeelsleden, goed voor 31,3 voltijds equivalenten. In alfabetische volgorde gaat het om:



<b>NAAM</b>	<b>VOORNAAM</b>	<b>FUNCTIE</b>
Aerts	Nicole	Schoonmaakster
Bangels	Hilde	Administratief bediende financiën & administratie
Bemelmans	René	Beheerder recyclageparken & inzameling
Bervoets	Wim	Parkwachter
Boes	Kris	Beheerder recyclageparken & inzameling
Bruckner	Bart	Parkwachter
Caelen	Erwin	Parkwachter
Colson	Regine	Administratief bediende
Coolen	Franky	Parkwachter
Cox	Ludwig	Parkwachter
Crommen	Luc	Directeur onderzoek & ontwikkeling, beleidsvoorbereiding
De Paepe	Annick	Coördinator preventie, sensibilisering & communicatie
De Volder	Katrien	Beheerder preventie, sensibilisering & communicatie
Duijsters	Michel	Manager personeel, verantwoordelijke aankoop & logistiek
Geerits	Bart	Parkwachter
Geris	Wies	Parkwachter
Habraken	Jean	Beheerder recyclageparken & inzameling, preventieadviseur, milieucoördinator
Haumont	Katrien	Administratief bediende
Heyligen	Johan	Directeur financiën & administratie, secretaris
Huysmans	Eddy	Parkwachter
Jacobs	François	Coördinator preventie, sensibilisering & communicatie
Jacobs	Bien	Manager juridische zaken, verantwoordelijke ombudsdienst & kwaliteit
Janssen	Eddy	Directeur recyclageparken & inzameling
Mandiau	Kim	Administratief bediende diftar
Martens	Ann	Directiesecretaresse
Menten	Carine	Hulpboekhoudster
Muyters	Erik	Beheerder ICT – coördinator diftar
Schepmans	Johny	Parkwachter
Schuurmans	Daniël	Hoofdparkwachter
Somers	Kris	Directeur preventie, sensibilisering & communicatie

Stappers	Ronny	Parkwachter
Van de Merlen	Mario	Parkwachter
Van de Weyer	Hilde	Controller
Vanhamel	Marc	Hoofdparkwachter
Verschueren	Dominique	Hoofdboekhoudster
Vranken	Josiane	Directiesecretaresse

Twee bedienden waren tewerkgesteld via een langdurige interimtewerkstelling: Kim Mandiau tot 30 september 2008, waarna zij in contractueel dienstverband werd aangenomen, en Marleen Blokken tot 10 oktober 2008, waarna de samenwerking in onderling overleg werd beëindigd.

De personeelsleden zijn op 7 locaties tewerkgesteld:

- Hoofdkantoor Hasselt, Gouverneur Verwilghensingel 32
- Recyclagepark Halen, Halensbroek 1246
- Recyclagepark Hamont-Achel, Middenweg 5 (vanaf 1 januari 2009)
- Recyclagepark Herk-de-Stad, Industrieweg 1412
- Recyclagepark Maasmechelen, Kringloopstraat 1
- Recyclagepark Neerpelt, Nieuwstraat 29 (vanaf 1 oktober 2008)
- Recyclagepark Overpelt, Nolimpark 3022

Overleg en terugkoppeling met de vakorganisaties is belangrijk en kreeg binnen onze organisatie vorm. De onderhandelingen met de representatieve vakorganisaties begin 2008 resulteerden in een akkoord over de verschillende personeelsdocumenten: arbeidsreglement, administratief statuut voor statutair personeel en het geldelijk en administratief reglement. De onderhandelingen in december leverden akkoorden op over de invoering van de graad van administratief expert in de personeelsformatie en de invoering van een groepsverzekering voor personeelsleden in dienst vanaf 1 januari 2008.

# 3. Wat doet Limburg.net?

## 1. Communicatie

### **Aanduiding van communicatiebureau**

In het voorjaar van 2008 startten we de procedure van algemene offertevraag op om een bureau aan te duiden voor het opmaken van communicatiestrategieën en –materiaal. Eind mei 2008 werd de oproep tot deelname gepubliceerd. Begin juli ontving Limburg.net vier inschrijvingen: tijdelijke vereniging Groep C/Impuls, Hands, RCA en 4XL. Deze vier bureaus verdedigden hun inschrijving voor een jury. De opdracht werd vervolgens voor twee jaar, met mogelijkheid tot drie verlengingen van één jaar, toegekend aan de tijdelijke vereniging Groep C/Impuls.

### **Nieuw concept afvalkalender**

Alle gezinnen kregen eind 2008 een afvalkalender in de brievenbus. Voor die editie ontwikkelde communicatiebureau Groep C/Impuls een volledig nieuw concept. Elke gemeente heeft nu een unieke kalender met foto's van lokale plaatsen en evenementen. De gemeenten Genk en Diepenbeek hebben zich aangesloten, waardoor hun inwoners voor het eerst een kalender van Limburg.net ontvingen.

### **Algemene publicaties**

In het voorjaar van 2008 ontvingen alle gezinnen een brochure van 16 pagina's over het vermijden van organisch afval. De brochure bestond uit drie grote delen:

- uitleg over de kippenactie
- voordelen van thuiscomposteren en de promotie van compostvaten en –bakken
- samenwerking met het provinciebestuur onder de noemer Limburg eco.logisch

In het najaar voerde Limburg.net een intensieve communicatiecampagne via de volgende media:

- een wekelijkse tip in *Het Belang van Limburg*, rond de thema's: aeea, creatief met snoeihout, huis-aan-huisinzameling papier en karton, asbestafval.
- advertenties in *Het Belang van Limburg* over de Kringwinkels, de afvalkalender, aeea, glasbol, enz.
- *de nette krant* – editie 1

### **Informatie over inzameling en recyclageparken**

Limburg.net informeert de bevolking over wijzigingen in de inzamelingen of de recyclageparken. Ook in 2008 verschenen enkele folders.

Eén jaar na de invoering van de pmd-inzameling in de stad Hasselt startte een campagne om de sorteerregels op een positieve manier in herinnering te brengen. Naast een folder kregen de inwoners een sticker die ze op een gesorteerde zak moesten kleven om zo deel te nemen aan een wedstrijd. Eind juni werden in het stadhuis de prijzen uitgereikt.

Maasmechelen startte in mei 2008 met diftar op het recyclagepark. Bepaalde fracties worden per kilogram aangerekend. Een brief en bijgevoegde folder informeerden de inwoners over dit nieuwe systeem en het aanvragen van een toegangkaart voor het park.

In regio West kondigden affiches de bedelingsdagen van de tegoedzakken in 2008 aan.

## **Overlegmomenten met milieu- en duurzaamheidsambtenaren**

De milieu- en duurzaamheidsambtenaren werden in 2008 op drie overlegmomenten uitgenodigd: op 25 januari, 30 september en 11 december.

## **2. Preventie**

### **Thuiscomposteren en kippen**

Organisch afval vertegenwoordigt meer dan de helft van de totale afvalberg. De verwerking ervan is bovendien erg duur. De hoeveelheid organisch afval kan nochtans sterk worden verminderd door het thuis te composteren of aan kippen te voeren. Limburg.net organiseerde in 2008 allerhande acties om het thuiscomposteren en het houden van kippen te stimuleren.

### **Compostmeesters**

In 2008 telden Limburg en Diest samen 417 actieve compostmeesters. In samenwerking met de gemeente organiseren ze activiteiten om zoveel mogelijk mensen te leren composteren.

### **Bijscholing**

In 2008 kwamen de compostmeesters van de drie regio's voor het eerst samen. De bijeenkomst ging door in Diepenbeek op 23 februari 2008. De compostmeesters kregen uitleg over de werking van Limburg.net en de vrijwilligerswerking.

### **Uitrusting**

De compostmeesters ontvingen in 2008 een fleece en pet van Limburg.net, zodat deze vrijwilligers goed herkenbaar zijn. De eerste fleeces en petten werden uitgedeeld aan de Genkse compostmeesters tijdens de viering van hun tienjarig jubileum.

### **Vlaco**

Limburg.net is lid van Vlaco. Om het tienjarig bestaan van de cel thuiscomposteren in de kijker te zetten, werd in 2008 de Vlaco Award uitgereikt. In vier categorieën werd gezocht naar uitzonderlijk creatieve en inventieve projecten: scholenprojecten, demoplaatsen, persoonlijke én intercommunale projecten rond kringlooptuinieren en thuiscomposteren. Er werden 48 projecten ingediend waarvan er 12 werden genomineerd. Limburg.net was de enige intercommunale met twee genomineerde projecten:

- moestuinproject 'wel in mijn achtertuin' – Genk
- compostfietsroute van Neerpelt en Hamont-Achel

Dit laatste project kreeg de eerste prijs in de categorie kringlooptuinieren.

### **Compostcursussen**

In 2008 werden opnieuw compostcursussen georganiseerd. Limburg.net wil hiermee aantonen dat iedereen kan leren composteren. 84 mensen volgden een compostcursus.

Daarnaast trok de afvalintercommunale naar de vormingsdienst vzw de Brug in Hasselt om mensen met een verstandelijke beperking de basisprincipes van het thuiscomposteren bij te brengen.

### **Juni, maand van de compost**

Vlaco organiseerde in juni opnieuw een 'maand van de compost'. Vanaf 2008 staat het thema kringlooptuinieren – het zoveel mogelijk hergebruiken van tuinresten – centraal. Composteren, snipper- en bladerwanden optrekken, tuinpaden met houtsnippers

bedekken: er zijn heel wat kringlooptechnieken. Om de onervaren kringlooptuinier niet te overrompelen, concentreerde men de eerste 'kringloopeditie' rond grasmaaisel. Tijdens deze campagne konden een 40-tal activiteiten worden bezocht. De bezoekers maakten kans op één van de 50 mulchmaaiers van Vlaco. Drie inwoners uit het werkgebied van Limburg.net behoorden tot de gelukkigen.

## **Duurzame compostbakken**

In 2008 kreeg Limburg.net van OVAM de toestemming om 5.000 compostbakken aan te kopen die OVAM voor de helft subsidieerde. Omdat het subsidiedossier lang op zich liet wachten, kochten we noodgedwongen 1.855 niet gesubsidieerde compostbakken bij EKOL. In de zomer keurde OVAM het subsidiedossier goed en gingen 315 bakken met subsidies de deur uit.

Daarnaast verkochten we ook compostvaten.

## **Kippen, afvalverwerkers op pootjes**

Kippen zijn een uitstekend alternatief om keukenafval te verwerken. Ze zijn niet kieskeurig, gemakkelijk te onderhouden en leveren bovendien kakelverse eitjes.

Limburg.net spoort de gezinnen elk jaar aan om kippen te kopen voor het verwerken van keukenafval. Met de bestelbon uit de themafolder organisch afval konden ze hiervoor terecht bij de samenwerkende tuincentra. In totaal kochten 673 gezinnen 2.264 kippen bij 34 handelaars. De actie werd ondersteund met affiches en het verloten van een robotmulchmaaier ter waarde van 1.300 euro.

## **Afvalarme sier- en moestuinen**

Een tuin die zo weinig mogelijk groenafval oplevert en waarin het onvermijdelijke afval milieuvriendelijk wordt verwerkt: daar draait het om bij afvalarme tuinen. De verschillende regio's voeren al jaren met succes campagne voor afvalarme sier- en moestuinen.

## **Moestuincomplexen**

Afvalpreventie is het kernbegrip in de moestuincomplexen van Sledderlo (Genk) en Zepperen (Sint-Truiden), uitgebouwd met begeleiding van VELT. In het najaar van 2008 ging Limburg.net samen met het provinciebestuur op zoek naar nieuwe gemeenten die ook volkstuintjes wilden aanleggen. Om de oproep te versterken, ontving elke gemeente een foldertje dat het project toelichtte. In Opglabbeek en Kortesseem zullen in 2009 moestuincomplexen worden uitgebouwd.

Een moestuincomplex is geen gewone volkstuin. Het organisch afval wordt in de tuin zelf gecomposteerd en hergebruikt. Bovendien zijn chemische bestrijdingsmiddelen verboden.

In 2008 werden opnieuw moestuinschakels opgeleid. De opleidingen vonden plaats in Dilsen-Stokkem en As. Het contingent moestuinschakels is nu uitgebreid tot 52. Zij zijn de praktijkbegeleiders van het milieuvriendelijk moestuinieren en geven tips en advies aan mensen die hun moestuin afvalarm en milieuvriendelijk willen inrichten.

## **Voorbeeldtuin**

In 2008 startte Limburg.net met het zoeken naar een locatie voor een voorbeeldtuin waar bezoekers kunnen zien hoe ze in de praktijk een afvalarme tuin kunnen aanleggen. Op dit ogenblik ligt een stuk grond van het domein Kiewit in Hasselt op de onderzoekstafel.

## **Kringwinkels**

In het werkgebied van Limburg.net zijn zes kringwinkels actief: Kringwinkel Maasland, Kringwinkel De Koop, Kringwinkel Okazi, Kringwinkel De Biehal, Kringwinkel West-

Limburg en Kringwinkel Hageland. In totaal baten zij veertien winkels uit. Mensen kunnen er oude spullen in goede staat achterlaten of zelf spullen kopen.

In 2008 zamelden de kringwinkels samen 4.516 ton goederen in, waarvan 4.126 ton effectief kon worden hergebruikt. Dat komt neer op een gemiddelde van 4,89 kg per inwoner. Limburg.net betaalde de kringwinkels hiervoor een vergoeding van 148,74 euro per ton.

## **Preventiefondsen**

2008 is het eerste jaar waarin alle gemeenten kunnen genieten van het preventiefonds. Elke gemeente beschikt over een werkingsbudget van 0,18 euro per inwoner om acties rond afvalpreventie en sensibilisatie uit te werken. De gemeentelijke acties zijn heel divers maar kaderen allemaal in het preventiebeleid van Limburg.net. Gemeenten worden aangemoedigd om het fonds te gebruiken om de plaatselijke compostmeesterwerking te versterken. In 2008 dienden 37 gemeenten, of 85%, één of meer projecten in voor financiële ondersteuning door Limburg.net.

De ingediende projecten hebben betrekking op de volgende thema's: compostmeesterwerking en afvalarm tuinieren, zwerfvuil, herbruikbare materialen, afvalarm boodschappen doen, en de organisatie van een afvalarm festival.

## **CO<sub>2</sub>-fondsen**

Door het aanplanten van bossen draagt Limburg.net zijn steentje bij om de CO<sub>2</sub>-uitstoot te neutraliseren. In het verleden legden we via het fonds al bossen aan in Lommel, Houthalen-Helchteren, Heusden-Zolder, Overpelt, Lummen, Dilsen-Stokkem en Hoeselt.

Ook in 2008 bouwde Limburg.net verder aan de groene long van de provincie. Op 21 november werd voor het vierde jaar op rij een deel van het Stockheimerbosch in Dilsen-Stokkem aangeplant. De aanplanting van zowat 2 ha verliep in samenwerking met de Vereniging voor Bos in Vlaanderen vzw en tientallen leerlingen van de Stedelijke Humaniora Dilsen.

Bij wijze van steun kochten we in het Kom-op-tegen-Kankerbos te Kortesseem ook voor 1.750 euro boompjes aan.

## **Afvalarme scholen**

Met afvalpreventie kun je niet vroeg genoeg beginnen. Daarom stimuleert Limburg.net afvalarme scholen. In regio Oost en Zuid kregen scholen brooddozen en drinkbussen ter beschikking, zodat de kinderen geen vervuillende wegwerpverpakkingen meer hoeven te gebruiken.

In regio Oost loopt het scholenproject al jaren en neemt 80% van de basisscholen eraan deel. Het aanbod voor de scholen – naast de brooddozen en drinkbussen – is gestructureerd in een folder die in 2008 opnieuw werd verspreid. Aan leerlingen van het 1<sup>ste</sup> leerjaar werden 2.012 brooddozen bezorgd.

## **Afvalarme evenementen**

Ook in 2008 konden gemeenten en verenigingen bij Limburg.net herbruikbare bekertjes lenen. Het Absolutely Free Festival in Genk maakte er gebruik van. Daarnaast beschikken veel gemeenten over eigen bekertjes voor allerlei gemeentelijke manifestaties.

## **Geen reclame in deze brievenbus**

Limburg.net promoot al jaren de antireclamesticker. Hiermee maakt de gebruiker duidelijk dat hij geen reclamedrukwerk wenst te ontvangen. De sticker zorgt voor minder papierafval en is dus goed voor het milieu.

Ook in 2008 kon deze sticker worden aangevraagd bij het intergemeentelijk samenwerkingsverband of de gemeente.

## **E-portemonnee**

In Diest, Hechtel-Eksel, Lommel, Overpelt en Zonhoven wordt milieubewustzijn al enige tijd beloond. Sinds 2008 kunnen ook de inwoners van Houthalen-Helchteren en Leopoldsburg punten krijgen via de e-portemonnee.

Via CARDS, een registratiesysteem dat in regio West ook wordt gebruikt voor de bedeling van de tegoedzakken, worden punten toegekend, bijvoorbeeld als men aan thuiscomposteren doet of een compostcursus volgt. Deze punten kunnen onder meer worden ingeruild voor een batterijlader of een ticket voor een voorstelling in een cultureel centrum.

## **Actie Proper straatbeeld**

In regio Oost vindt jaarlijks de actie Proper Straatbeeld plaats. Op 25 en 26 april 2008 ruimden 2.609 deelnemers meer dan 900 km straten op. Vrijwilligers en schoolkinderen kregen van Limburg.net veiligheidshandschoenen, fluo jasjes en zakken om het zwerfvuil te sorteren. In ruil voor hun inspanningen ontvingen de verenigingen en scholen 15 euro per opgeruimde kilometer.

De actie vond voor de laatste keer plaats onder de noemer Proper Straatbeeld. In 2009 kunnen alle gemeenten van Limburg.net deelnemen aan de actie Straat.net. Er zal niet alleen aandacht zijn voor het opruimen van de straten, maar er zullen ook afspraken worden gemaakt met de politie en de parketten, zodat sluikestorters voortaan op dezelfde manier worden vervolgd.

# **3. Samenwerking met partners**

## **Provincie Limburg**

Het Limburgs Afval Overleg (LAO) functioneert als een provinciaal overlegplatform, zoals voorzien in het huishoudelijk afvalstoffenplan van OVAM. Het LAO kwam in 2008 drie keer samen.

In april 2008 stelden Hubert Brouns en Frank Smeets een nieuwe project onder de noemer Limburg Eco.logisch voor. Op basis van hun kennis op het vlak van duurzaam en afvalarm tuinieren, startten de twee organisaties een uniek informatie- en aanspreekpunt voor de Limburgers. De samenwerking is vastgelegd in een overeenkomst waarin beide partijen afspreken wie welke acties trekt. De initiatieven van de samenwerkingskoepel worden bekendgemaakt via het koepelbeeld Limburg Eco.logisch. Ook de aanleg van de moestuincomplexen (zie preventie) valt onder deze koepel.

## **BBL**

Limburg.net werkt al jaren samen met Bond Beter Leefmilieu. Deze samenwerking evolueerde van een mix van strategische inbreng en concrete acties naar een operationele werking. Momenteel wordt voornamelijk samengewerkt rond het project e-portemonnee. Voor volgend jaar wordt een sensibilisatiecampagne rond kraantjeswater gepland.

## **Fost Plus**

### **Labo**

Het project Leren Afval Beheren Op school, kortweg LABO, is een samenwerking van Fost Plus, de milieueducatieve organisatie Green Belgium, OVAM, de Interregionale

Verpakkingscommissie, Interafval en Limburg.net. LABO is een sensibilisatieprogramma voor jongeren over de afvalproblematiek en hoe ze er iets aan kunnen doen.

Initieel richtte LABO zich tot de basisscholen. Ongeveer driehonderd basisscholen in onze regio deden de laatste jaren een beroep op de succesvolle vormingsanimatie voor de tweede en derde graad.

Dankzij het grote succes besloot initiatiefnemer Fost Plus ook een vorming voor het vijfde jaar secundair aan te bieden. De opleiding is ontwikkeld voor zowel ASO, TSO als BSO. De middelbare scholen hebben de keuze uit drie werkvormen: quiz, rollenspel of stellingenspel. Net zoals voor de LABO-opleidingen voor het basisonderwijs werken de medewerkers van Green Belgium het hele concept uit en staan zij in voor de organisatie en de opleidingen, waarvan Fost Plus de kosten draagt.

## **Ten Afval!**

Ten Afval! is een project van Fost Plus en Limburg.net om jeugdverenigingen ertoe aan te zetten het verpakkingsafval (papier en pmd) in hun clublokalen te sorteren en mee te geven met de huis-aan-huisinzameling.

Als beloning voor hun inzet krijgen de verenigingen een gratis pmd-container en papierbakken om te sorteren, een groepsspel voor op kamp, een spelmap voor weekendactiviteiten, affiches en infobrochures en kampanimatie tijdens de zomermaanden.

Beide partners hebben een duidelijke taakomschrijving: Fost Plus contacteert de verenigingen en Limburg.net verleent logistieke ondersteuning. Ten Afval! loopt in de regio's Zuid en Oost. In totaal nemen er al 37 verenigingen aan deel.

## **Interafval**

Interafval is een organisatie in de schoot van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG). De leden van Interafval zijn de Vlaamse afvalintercommunales. Interafval verspreidt informatie aan zijn leden, bepaalt standpunten rond de afvalstoffenproblematiek en verzorgt de contacten met actoren als OVAM of het kabinet van de minister van Leefmilieu. Ook evoluties op Europees vlak worden van nabij gevolgd. Op die manier laat Interafval de gemeenten en intercommunales wegen op het Vlaamse en Europese afvalbeleid.

## **Vlaco**

Limburg.net is lid van de Vlaamse Compostorganisatie (Vlaco), gevormd door OVAM, de Vlaamse afvalintercommunales en compostproducenten. Limburg.net werkt nauw samen met de cel thuiscomposteren om het composteren te promoten. In samenwerking met de afvalintercommunales organiseert Vlaco compostcursussen en opleidingen tot compostmeester. Vlaco organiseert ook jaarlijks de actie Juni compostmaand.

## **4. Inzameling**

Limburg.net organiseert de inzameling van afvalstromen op de recyclageparken en de verschillende huis-aan-huisinzamelingen. We overlopen hier de fracties die selectief worden ingezameld. Meestal gebeurt dat volledig onder het beheer van Limburg.net, maar het transport en/of de verwerking van bepaalde fracties valt soms nog onder het beheer van de gemeente(n). Om een correct beeld van de ingezamelde hoeveelheden te bekomen, nemen we in de statistieken zowel de hoeveelheden onder het beheer van Limburg.net als die onder het beheer van de gemeenten op.



## Organisch afval

Limburg.net kent momenteel twee inzamelsystemen voor de organische fractie. Het eerste gaat uit van de huis-aan-huisinzameling van het groente-, fruit- en tuinafval (gft). Het tweede is gebaseerd op de inzameling van groenafval aan huis of via de recyclageparken. Het organisch afval is de som van het gft en het groenafval.

Voor Limburg.net blijft organisch afval voorkomen prioritair. Talrijke initiatieven rond thuiscomposteren en afvalarm tuinieren, bewijzen dit. Het organisch afval dat overblijft, wordt selectief ingezameld.

In 2008 werd in het hele werkgebied 170.014 ton organisch afval of 200 kg per inwoner ingezameld. Dit is 3,3 % minder dan in 2007 (207 kg per inwoner). Het meeste organisch afval werd ingezameld in regio West (233 kilo), gevolgd door de regio's Zuid (183,2 kg) en Oost (172,4 kg).

## Gft

Gft wordt selectief aan huis ingezameld in de regio's Oost en Zuid (met uitzondering van de gemeente Voeren). De ophaling gebeurt tweewekelijks met groene gezinscontainers van 40 of 120 liter. Regio West kent geen aparte gft-ophaling.

Regio Oost werkt met een gedifferentieerde tarifiering op basis van het opgehaalde gewicht (diftar). De inwoners betalen dus per kilo meegegeven gft.

Regio Zuid kent zowel betaalsystemen met jaarstickers als diftar (Bilzen). In ongeveer de helft van de gemeenten van deze regio wordt geen afzonderlijk aanrekeningsysteem voor gft toegepast.

In 2008 werd 49.715 ton gft ingezameld. Dat is gemiddeld 95,1 kg per inwoner, een daling met 2,4% ten opzichte van 2007.

Het toegepaste aanrekeningsysteem bepaalt in grote mate de ingezamelde hoeveelheden. In regio Oost zorgde het diftarsysteem ervoor dat slechts 34 kg gft per inwoner werd opgehaald. In regio Zuid was dit gemiddeld 126 kg. Een directe aanrekening heeft dus een sterk remmend effect op het aanbod.

Bionerga verwerkte het gft op de sites Bilzen en Maasmechelen (aerobe compostering).

## Groenafval

Groenafval bestaat uit snoeihout, klein tuinafval en stronken. Het wordt in het volledige werkgebied van Limburg.net ingezameld via de recyclageparken. Regio West kent ook een tweewekelijkse huis-aan-huisinzameling van groenafval in een composteerbare zak. Snoeihout mag gratis in bundels worden meegegeven.

In totaal werd 120.298 ton groenafval ingezameld, goed voor gemiddeld 142 kg per inwoner. Ten opzichte van 2007 is dit een daling met 3%. Het overgrote deel (94%) werd aangeboden op de recyclageparken. De rest, aan huis ingezameld in regio West, bleef met ongeveer 23 kg per bediende inwoner relatief beperkt.

Ook voor het groenafval zijn de verschillen per regio groot. In regio West werd met 233 kg per inwoner veruit het meeste groenafval ingezameld. In de +regio's Oost en Zuid was dit respectievelijk 138,5 en 57,4 kg. Het verband met de gft-inzameling is duidelijk en ook logisch: hoe meer gft er in een bepaalde regio wordt ingezameld, hoe kleiner het aanbod groenafval.

Het groenafval werd verwerkt door Bionerga op de site Maasmechelen, Eurocompost uit Houthalen-Helchteren en de firma De Winter uit Sint-Truiden.

## Papier-karton

Oud papier en karton wordt aan huis en via de recyclageparken ingezameld. De inzameling aan huis gebeurt maandelijks door privéophaaldiensten of lokale verenigingen, waarvoor Limburg.net papiercontainers plaatst.

Alles samen ging het in 2008 om 67.274 ton of 79,2 kg per inwoner. In vergelijking met 2007 betekent dit een stijging met 0,8 kg per inwoner. Ongeveer 2/3 van het papier-karton werd aan huis ingezameld. De rest werd aangeboden op de recyclageparken.

In 2008 werkte Limburg.net een uniforme regeling uit voor het vergoeden van verenigingen die papier-karton inzamelen. De vergoeding is gebaseerd op:

- een basisvergoeding die overeenstemt met de gemiddelde inzamelkost van privéoperatoren, verminderd met de gemiddelde kostprijs voor het plaatsen van de afzetcontainers
- een correctieve vergoeding (in min en plus) pro rata de marktprijs van oud papier-karton, geplafonneerd met een beneden- en bovengrens (50 - 150%)

De nieuwe regeling zal vanaf 1 januari 2009 worden toegepast.

Na een algemene offerteaanvraag stelden we in het najaar van 2008 voor de inzameling van papier en karton in de regio's Oost en West de volgende firma's aan:

- voor de huis-aan-huisinzameling in regio Oost: Sita Recycling Services uit Beerse
- voor de huis-aan-huisinzameling in regio West: Van Gansewinkel uit Mol
- voor de afvoer van papiercontainers op de recyclageparken in regio West: Containerservice Gielen uit Kortesseem
- voor het plaatsen van papiercontainers voor verenigingen in regio West: Bongaerts Recycling uit Peer

Ook de verwerking van het papier-karton, ingezameld in de regio's Oost en West, werd in oktober 2008 toegewezen aan de firma Bongaerts uit Peer.

De uitvoeringstermijn van de nieuwe inzamelopdrachten loopt van 1 januari 2009 tot en met 31 december 2011.

Het ingezamelde papier-karton werd in 2008 afgezet bij de firma's Bongaerts uit Peer en Sita Recycling Services (site Maasmechelen). De afzetprijs was in de eerste helft van 2008 nog sterk positief, maar daalde daarna fors.

## Holglas

Holglas of verpakkingsglas bestaat hoofdzakelijk uit glazen flessen en borden. De kleurgescheiden inzameling ervan gebeurt in de meeste gemeenten met glasbollen in de wijken. Met deze fractie kan men ook altijd terecht op het recyclagepark.

In Bree, Lommel, Lummen, Maasmechelen, Nieuwerkerken en Sint-Truiden wordt holglas enkel aan huis opgehaald. Maaseik combineert glasbollen met een huis-aan-huisinzameling.

In 2008 werd in totaal 22.091 ton holglas ingezameld, goed voor gemiddeld 26 kg per inwoner (2007: 25 kg). 72% werd via de glasbollen en aan huis ingezameld. De rest werd naar de recyclageparken gebracht.

De firma's Kempisch Recyclagebedrijf uit Beerse en Van Swartenbrouck uit Lummen stonden in voor de inzameling met glasbollen.

Na een algemene offerteaanvraag stelden we in februari 2008 de firma Transport Van Swartenbrouck aan voor de inzameling van holglas met glasbollen in regio West. De afzet van het verpakkingsglas werd door Fost Plus zelf aanbesteed en toegewezen aan Glas Recyclage Lummen.

Een 120-tal glasbolsites was nog niet verhard. In mei 2008 werd hiervoor een prijsvraag georganiseerd. De opdracht werd toegewezen aan de firma Interklinker uit Dilsen-Stokkem en de werken startten in december.

## **Verpakkingen en pmd**

Limburg.net kende in 2008 twee systemen voor de inzameling van verpakkingsafval.

De regio's Oost en Zuid werkten samen met Fost Plus in een geïntensifieerd project. Plastic flessen en flacons, metalen verpakkingen en drankkartons (pmd) werden om de veertien dagen aan huis ingezameld in een blauwe plastic zak. Pmd kon ook naar het recyclagepark worden gebracht.

Regio West startte in 2006 met Fost Plus een pilootproject waarbij drie fracties verpakkingsafval apart op de recyclageparken werden ingezameld: plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankkartons. In deze regio kende alleen Diest een huis-aan-huisinzameling van pmd.

De Interregionale Verpakkingscommissie besliste dat het pilootproject in regio West, dat normaal op 31 december 2008 afliep, niet kon worden uitgebreid en/of verlengd. Het verpakkingsafval zal er dus op dezelfde manier moeten worden ingezameld als in de andere regio's. Aangezien onmiddellijk overschakelen op de pmd-inzameling organisatorisch niet haalbaar was, werd met Fost Plus een overgangsregeling uitgewerkt. In december 2009 wordt gestart met de huis-aan-huisinzameling van pmd.

Om de resultaten van de drie regio's te kunnen vergelijken, zijn de fracties pmd, kunststoffen, drankkartons en metalen als volgt samengebracht:

- regio West: drankkartons, 81,6% van de gemengde kunststoffen (recyclagepark) en 42,88% van de gemengde metalen
- regio's Oost en Zuid: pmd (aan huis en recyclagepark) en 41% van de gemengde kunststoffen (recyclagepark)

In 2008 werd in regio West 5.380 ton verpakkingsafval ingezameld op de recyclageparken. Dat is 16,45 kg per inwoner.

De regio's Oost en Zuid zamelden via de huis-aan-huisophalingen en de recyclageparken 8.754 ton verpakkingsafval in. Dat komt neer op 16,8 kg per bediende inwoner.

Het pmd werd afgevoerd naar de sorteerinstallatie van Veolia in Houthalen-Helchteren, waar de verschillende recycleerbare fracties werden gescheiden.

## **Asbesthoudend afval**

Conform de afspraken tussen Interafval, OVAM en de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid & Sociaal Overleg, gaf het directiecomité het erkend labo Translab uit Laarne de opdracht om op de recyclageparken van Limburg.net een asbestmeting uit te voeren. Ook de aangesloten gemeenten kregen de mogelijkheid om deze wettelijk verplichte meting te laten uitvoeren. Hierdoor werd op 41 recyclageparken een asbestmeting uitgevoerd.

Om het risico voor de parkwachters te beoordelen, gaf het directiecomité op 18 april Provikmo de opdracht om een risicoanalyse uit te voeren met betrekking tot de inzameling van asbesthoudende afvalstoffen op onze recyclageparken. De werking van de parken werd afgestemd op de resultaten en aanbevelingen uit die analyse.

## **Klein gevaarlijk afval**

In totaal werd in 2008 in het volledige werkgebied van Limburg.net 2.330 ton kga ingezameld, goed voor 2,7 kg per inwoner. Dit is ongeveer dezelfde hoeveelheid dan in 2007.

De lopende overeenkomsten voor de ophaling en verwerking van kga via de recyclageparken, werden voortgezet. Om vanaf 1 januari 2009 op alle recyclageparken op dezelfde manier kga in te zamelen, zegden we de overeenkomsten in de loop van het jaar op en lanceerden een offertevraag.

Het bestek voor de inzameling en verwerking van kga werd opgedeeld in vier percelen:

- afgewerkte motorolie
- frituurolie en -vet
- loodstartbatterijen
- overig divers kga

TL-lampen en rookdetectoren vallen onder de aanvaardingsplicht voor aeea (Recupel). Aangezien hiervoor specifieke ophaalvoorwaarden gelden, werden ze niet in het bestek opgenomen.

Op basis van de inschrijvingen werden de opdrachten, met ingang van 1 januari 2009, toegewezen aan:

- afgewerkte motorolie: van Gansewinkel nv uit Mol
- frituurolie en -vet: SITA nv uit Beerse
- loodstartbatterijen: van Gansewinkel nv uit Mol
- overig divers kga: SITA nv uit Beerse

Met de verschillende operatoren troffen we voorbereidingen voor een vlotte overgang van de lopende naar de nieuwe overeenkomsten. In december 2008 werkten we de nodige initiatieven uit en op 15 december organiseerden we een infovergadering voor de parkwachters. Er namen 54 parkwachters deel.

## **Taxus**

In 2008 organiseerden Kom op tegen Kanker en de firma Vanhulle B&C een Vlaamse inzameling van taxussnoeisel op de recyclageparken. Hun actie 'Vergroot de Hoop' liep van 15 juni tot 15 september.

Eenjarig vers taxussnoeisel bevat baccatine, een stof waarmee het kankerbestrijdingsmiddel Taxol wordt gemaakt. Taxol wordt voornamelijk gebruikt tijdens chemotherapie bij de behandeling van verschillende vormen van kanker. Limburg.net coördineerde de actie en bijna alle Limburgse gemeenten namen eraan deel. Een infosessie gaf de parkwachters meer uitleg over de details van deze inzameling.

Zeker bij het begin van de actie doken behoorlijk wat logistieke problemen op. Daarom schakelden we voor 13 gemeenten in Noord- en Oost-Limburg een bijkomende operator in.

De inzamelfirma's schonken 40 euro/m<sup>3</sup> zuiver vers taxussnoeisel. Dit bedrag werd overgemaakt aan Kom op tegen Kanker.

In totaal werd ruim 70 ton bruikbaar taxussnoeisel ingezameld en ging meer dan 22.000 euro naar Kom op tegen Kanker.

## **Milieubeleidsovereenkomsten**

De milieubeleidsovereenkomsten (mbo's) over de afgedankte elektrische en elektronische apparaten (erkend organisme: Recupel), frituurolie en -vet (erkend organisme: Valorfrit) en batterijen (erkend organisme: Bebat) bleven actief.

De overeenkomst met Recytyre liep in 2008 af en werd nog niet verlengd. Recytyre liet via Interafval wel weten dat er voor hen evenwel niets verandert aan de oude overeenkomst.

De mbo over de fractie papier-karton is al geruime tijd verlopen. In afwachting van een nieuwe overeenkomst blijven de vroegere afspraken van toepassing. Hierdoor ontvingen de gemeenten voor de inzameling van papier en karton alsnog een vergoeding van het Interventiefonds Papier.

In 2008 werd ook de mbo over afgewerkte motorolie goedgekeurd en werd met het erkend organisme Valorlub een overeenkomst gesloten. Valorlub betaalt een vergoeding voor de inzameling én de verwerking van deze fractie. De overeenkomst gaat met terugwerkende kracht in vanaf 1 januari 2007. De vergoedingen voor de voorgaande jaren zullen de volgende jaren volgens een vastgelegde planning worden uitbetaald.

## **Recyclageparken**

In het werkgebied van Limburg.net kan elke inwoner terecht op een recyclagepark. Op elk recyclagepark worden minstens 15 fracties ingezameld. In de drie regio's zorgt Limburg.net voor de afzet van enkele afvalstromen, al dan niet in combinatie met het transport. Voor de recyclageparken van regio Oost gaat het om het transport en de afzet van al het ingezamelde afval. In regio Zuid wordt een deel van de afvalstromen door de gemeente zelf afgehandeld. In regio West staat Limburg.net in voor de verwerking van bijna alle afvalstromen en een deel van het transport.

Bij de overname, renovatie en uitbouw van nieuwe recyclageparken stelt Limburg.net uniformiteit, gebruiksgemak en veiligheid voorop. De uitbating moet kwaliteitsvol verlopen. De bezoekers moeten bijvoorbeeld kunnen rekenen op een goede dienstverlening en communicatie. Daarom organiseert Limburg.net ook opleidingen en bijscholing voor de parkwachters.

De visienota recyclageparken bepaalt dat Limburg.net eind 2010 de inzameling, afvoer en afzet/verwerking van alle fracties op alle recyclageparken van Limburg en Diest in intercommunaal beheer wenst uit te voeren. De visienota voorziet nu twee beheersvormen: gemeentelijke recyclageparken met intercommunale coördinatie en recyclageparken in intercommunaal beheer.

In 2008 werkten we verder aan de overname en/of automatisering van verschillende recyclageparken. Het ontwerpdossier voor de bouw van een nieuw gezamenlijk recyclagepark voor Hamont-Achel en Neerpelt werd opgesteld en aanbesteed. De vaste belofte van toelage van OVAM werd bekomen en de werken werden toegewezen aan de firma Casters uit Diepenbeek.

Na een algemene offertevraag duidden we het studiebureau Miplan aan om ons te begeleiden bij de opmaak van ontwerpen voor het bouwen en opknappen van recyclageparken en de automatisering ervan. In 2008 startten we met de opmaak van een voorontwerp voor de gemeenten Alken, Diest, Maaseik en Meeuwen-Gruitrode. We werkten ook verder aan de ontwerpen voor Ham en Zonhoven.

Het recyclagepark van Maasmechelen (Oude Bunders) werd uitgerust met het nieuwe diftarsysteem en op 6 mei 2008 weer opgestart.

## **Exploitatie in eigen beheer**

Limburg.net beheert zelf vier recyclageparken: die van Halen, Herk-de-Stad, Maasmechelen (Op de Berg) en Overpelt. De milieuvergunning voor het recyclagepark in de Kringloopstraat te Maasmechelen zou op 14 september 2008 vervallen. Er werd een hernieuwing aangevraagd bij de Bestendige Deputatie die op 4 september het licht op groen zette. Daardoor kan de exploitatie 20 jaar worden voortgezet.

De recyclageparken van Halen, Herk-de-Stad en Overpelt zijn geautomatiseerde diftar-recyclageparken. Ze hanteren quota die de inwoners ertoe aanzetten om zoveel mogelijk afval te vermijden of zelf te verwerken.

Omdat Limburg.net het beheerproces van zijn eigen parken kwaliteitsvol wil realiseren, werd een kwaliteitszorgsysteem (ISO 9001) opgezet en ingevoerd. Dat gebeurde eerst op het recyclagepark van Herk-de-Stad en vervolgens ook op de parken van Overpelt en Halen. Voor Herk-de-Stad werd destijds beslist om het systeem te laten certificeren. De in 2005 behaalde certificatie liep in 2008 verder.

In de aanloop naar de opening van het nieuwe gezamenlijke recyclagepark van Neerpelt en Hamont-Achel wordt het park van Neerpelt sinds 1 oktober 2008 door personeel van Limburg.net uitgebaat. Vanaf 1 januari 2009 geldt dat ook voor het recyclagepark van Hamont-Achel. We namen hiervoor 4 nieuwe parkwachters in dienst.

## **Restfractie, grofvuil en gemeentevuil**

De afvalstoffen die niet kunnen worden voorkomen of gerecupereerd, moeten worden verwijderd. Hierbij krijgt verbranden met energierecuperatie de voorkeur boven storten. De terminaal te verwijderen afvalstoffen bestaan uit de restfractie, het grofvuil en het gemeentevuil.

De restfractie wordt om de veertien dagen aan huis ingezameld. Het inzamelrecipiënt verschilt per regio.

De regio's Zuid en West en de gemeenten Bree en Maaseik gebruiken grijze plastic huisvuilzakken. In regio Zuid bepalen de gemeenten de prijs van de zakken. In regio West krijgt iedere inwoner jaarlijks 13 tegoedzakken. Bijkomende zakken kosten 1,25 euro per stuk.

Regio Oost en de stad Bilzen zamelen restafval in met containers van 120 of 240 liter en werken met diftar: hoe meer kg men meegeeft, hoe meer men betaalt. De gemeenten bepalen zelf de diftartarieven, waardoor die kunnen verschillen.

Grofvuil is restafval dat door zijn aard, grootte of gewicht niet in de huisvuilzak of container kan. Het wordt aan huis opgehaald, al dan niet samen met de restfractie, maar kan ook naar het recyclagepark worden gebracht.

Het gemeentevuil omvat onder meer marktafvalstoffen, straat- en veegvuil, afval van de werking van de gemeentelijke diensten (kantoorafval, kantineafval, kerkhofafval), afval van recipiënten voor de bestrijding van zwerfvuil en afval van opgeruimde sluikstorten.

In 2008 verwerkte Bionerga Houthalen de restfractie en het ermee samen ingezamelde grofvuil door verbranding met energierecuperatie. Het gemeentevuil en de rest van het grofvuil werden gestort.

In 2008 zamelden we in het volledige werkgebied 120.248 ton terminaal te verwijderen huishoudelijke afvalstoffen in, goed voor gemiddeld 141,5 kg per inwoner. Dat is 1,98 kg meer dan in 2007. Hiermee voldoen we ruim aan de doelstelling van het uitvoeringsplan milieuverantwoord beheer van huishoudelijke afvalstoffen 2008-2015: 150 kg per inwoner op Vlaams niveau met een maximum van 200 kg per inwoner op gemeenteniveau.

In de regio's Oost en West werd respectievelijk 152,4 en 152,4 kg niet recycleerbaar restafval per inwoner ingezameld. Regio Zuid scoorde het best met slechts 125,8 kg per inwoner.

## 4. Hoe pakt Limburg.net het aan?

### 1. Beleidsontwikkeling

#### **Ondernemingsplan**

Het ondernemingsplan van Limburg.net, zoals begin 2007 goedgekeurd, legt de strategische doelstellingen van de intercommunale vast voor een periode van zes jaar. Het opgenomen actieplan met operationele doelstellingen werd besproken in de raad van bestuur van februari 2008 en waar nodig aangepast. Met prioriteit voor het ontwikkelen van een intercommunaal inzamel- en tarifieringbeleid (zie verder).

#### **Missie en Visie**

In maart 2008 keurde de raad van bestuur het voorstel van missie en visie van Limburg.net goed. Deze missie/visie omvat de plaats die Limburg.net in de toekomst wil innemen en de waarden en normen die de intercommunale in al zijn toekomstige initiatieven wil hanteren. De goedgekeurde missie/visie wordt het centrale ijkpunt voor het nieuwe Limburg.net.

#### **Uitwerken visienota's**

Eén van de belangrijkste doelstellingen van de fusie van de drie voormalige Limburgse afvalintercommunales is een uniform en geharmoniseerd systeem voor de inzameling van huishoudelijk afval. Zowel via de recyclageparken als via de huis-aan-huisinzameling. Uitgangspunt is dat iedere Limburger dezelfde prijs voor dezelfde dienstverlening betaalt. De raad van bestuur stelde daarom twee visienota's op over de toekomst van de recyclageparken en de huis-aan-huisinzameling.

##### *Visie Recyclageparken*

Begin 2008 keurde de raad van bestuur het ontwerp van visie principieel goed. Na bespreking en positieve evaluatie in het adviescomité recyclageparken werd het visiedocument op 27 februari 2008 definitief goedgekeurd. Centraal staat de doelstelling om op termijn alle recyclageparken in de regio in intercommunaal beheer uit te baten. Dit impliceert een uniforme manier van inzameling en werking en een uniforme tarifiering.

##### *Visie Huis-aan-huisinzameling*

In het visiedocument over de huis-aan-huisinzameling zal Limburg.net het toekomstig geharmoniseerde inzamelbeleid op korte, middellange en lange termijn vastleggen. Na verschillende besprekingen in het directiecomité tijdens het voorjaar werd eind juni een eerste ontwerp goedgekeurd. In het najaar werkte het directiecomité verder aan de concrete invulling ervan. Op basis van dit ontwerp werden eind 2008 en begin 2009 de diverse stakeholders geraadpleegd. Voor draagvlakontwikkeling en strategische communicatie schakelt de raad van bestuur de externe expertise van Groep C in. Het definitieve voorstel van visie wordt in het voorjaar van 2009 aan de raad van bestuur en de deelnemende gemeenten voorgelegd. In elk geval zal het bestaande inzamelsysteem in de loop van 2009 nergens fundamenteel wijzigen. De overschakeling op het nieuwe, geharmoniseerde systeem zal vanaf begin 2010 gefaseerd verlopen. Het visiedocument houdt tevens rekening met de bepalingen van het lokaal pact tussen de Vlaamse overheid en de gemeenten.

## **Pilootproject aparte inzameling plastic, metaal en drankverpakkingen.**

Eind 2008 liep het pilootproject voor de aparte inzameling van plastic, metaal en drankverpakkingen in regio West af. Conform de beslissing van de IVC (Interregionale Verpakking Commissie) kan het pilootproject niet worden verlengd. Eind 2008 besliste de raad van bestuur om in december 2009 over te schakelen op de huis-aan-huisinzameling van pmd. Voor de inzameling in 2009 werd met Fost Plus een overgangsregeling afgesloten.

## **Inzameling afgewerkte olie**

In het kader van de aanvaardingsplicht en de goedgekeurde milieubeleidsvereenkomst is Valorlub, het erkend organisme dat de producenten van afvalolie vertegenwoordigt, verantwoordelijk voor de inzameling, afvoer en verwerking van afgewerkte olie van particulieren. De inzameling gebeurt bijna uitsluitend via de gemeentelijke en/of intercommunale recyclageparken. Voor de uitvoering van de verplichtingen van Valorlub sloot Limburg.net met dit organisme een overeenkomst af die de raad van bestuur op 26 november goedkeurde. Limburg.net staat in voor de organisatie van de inzameling, afvoer en verwerking via de recyclageparken. Valorlub komt tussen in de kosten van de parken en die van de afvoer en verwerking.

## **Interreg**

Al geruime tijd is er structureel grensoverschrijdend overleg tussen Limburg en enkele intergemeentelijke samenwerkingsverbanden in Vlaanderen en Nederland. Limburg.net neemt actief deel aan dit overleg. Om een betere kijk te krijgen op het toekomstig beheer van het huishoudelijk afval werden in 2008 enkele onderzoeksprojecten voorbereid. Voor de uitvoering ervan rekenen de deelnemers op Europese financiering via de Interreg-programma's. Eind 2008 bestond nog geen duidelijkheid over de toekenning van die ondersteuning.

## **2. Aankoop**

De nieuwe functie verantwoordelijke aankoop & logistiek betekent ook een nieuwe manier van werken voor de organisatie. Die nieuwe werkwijze en de bevoegdheden van personeelsleden, de verantwoordelijke aankoop & logistiek, het directiecomité en de raad van bestuur zijn vastgelegd in de procedure aankoop.

Zowel het directiecomité als de raad van bestuur keurden de nieuwe aanpak goed. Op 11 april 2008 kreeg het personeel een toelichting. In 2009 zal de procedure aankoop worden geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. Voor het personeel is vorming voorzien om de procedure correct toe te passen.

In 2008 voerden we de volgende marktverkenningen uit:

- aanduiding commissaris
- aanduiding studiebureau voor het opmaken van een ontwerp voor het bouwen en/of aanpassen van recyclageparken, met inbegrip van de opvolging van de werken
- aanleggen van verhardingen van standplaatsen voor glasbollen
- aanduiding van een communicatiebureau
- ophalen en verwerken van kga
- kleurgescheiden inzameling van holglas via afzetcontainers op de recyclageparken in regio West
- verwerving en recyclage van selectief ingezameld papier en karton in de regio's Oost en West
- inzameling van huishoudelijk papier en karton in de regio's Oost en West



- transport van gemengd bouwpuin op de recyclageparken
- aankoop envelopeermachine en frankeermachine
- lening
- persoonlijke beschermingsmiddelen
- huisvuilzakken
- onderzoek naar een nieuwe vestigingsplaats voor Limburg.net

## 3. Kwaliteit en ombudsdienst

### Visie

Limburg.net besteedde in 2008 veel aandacht aan het uitwerken van een missie en visie. Anders is een goed kwaliteitsbeleid onmogelijk. Met de slagzin 'Vandaag werken aan een proper morgen' werd in maart 2008 de algemene missie/visie vastgelegd. De communicatie ervan aan het personeel verliep via een speciale vergadering.

De visienota is een belangrijke basistekst voor de toekomst. Alle acties en documenten zullen erop worden afgestemd.

### Betrokkenheid en gegevensdoorstroming

Het periodiek overleg met de hoofdparkwachters gaat voortaan door op de hoofdzetel te Hasselt. Dit biedt het voordeel dat de hoofdparkwachters elkaar regelmatig ontmoeten en dat op de vergaderingen ook de preventieadviseur, de verantwoordelijke kwaliteitssystemen en, indien nodig, de personeelsverantwoordelijke aanwezig zijn. Voortaan wordt ook met een vaste agenda gewerkt.

Daarnaast werd de verdeling van documenten aan de recyclageparken veel efficiënter georganiseerd. Aangezien rechtstreeks inloggen op de server uit veiligheidsoverwegingen niet kan en in afwachting van een volwaardig extranet, wordt via het systeem van de filemanager een stukje internet 'gehuurd'. Zo beschikken de parkwachters altijd over de laatste versie van alle relevante documentatie en procedures.

Ook op de hoofdzetel maakten we in 2008 meer en meer gebruik van de centrale infoschijf om afdelingsoverschrijdende informatie ter beschikking te stellen. Elk personeelslid kan nu altijd de laatste versies van alle verslagen en andere belangrijke documenten raadplegen.

Ten slotte werd ook gewerkt aan de gegevensdoorstroming naar de overleggroep, die sinds februari met een vaste agenda werkt. Daarvoor gebruiken we standaardformulieren om agendapunten van afdelingen in te dienen.

### Afspraken rijksregister

Limburg.net kreeg in mei de toestemming om als intercommunale rechtstreeks gegevens van het rijksregister te bekomen. Vroeger moesten Sita en Limburg.net deze gegevens zelf bijhouden. De toegang tot het rijksregister wordt enkel verleend als een bedrijf strikte veiligheids- en kwaliteitseisen toepast met betrekking tot het gebruik van de persoonlijke gegevens waarover het kan beschikken. Na een risicoanalyse werden maatregelen voor het gebruik van wachtwoorden en de nodige vertrouwelijkheidsverklaringen ingevoerd.

### Aankoopprocedure

Voor de lokale overheden is het uiteraard heel belangrijk dat Limburg.net handelt in overeenstemming met de wetgeving overheidsopdrachten. Daarom werkten we een aankoopprocedure uit die de verschillende bevoegdheden vastlegt, afhankelijk van het bedrag van de aankoop. Bij kleinere aankopen wordt altijd gewerkt met een aankoopbon. Voor aankopen van meer dan 67.000 euro is een gunningscommissie opgericht die

oordeelt over de gunningswijze (offertevraag, aanbesteding,...) en een advies van toewijzing formuleert voor de raad van bestuur.

## **ISO-certificaat 9001-2000**

Limburg.net beschikt over een ISO-certificaat voor het recyclagepark in Herk-de-Stad. De ISO-norm vereist dat een onderneming continu kwaliteits- en verbeteracties onderneemt.

Belangrijke punten waarrond in 2008 werd gewerkt:

- verbetering structureel overleg met de (hoofd)parkwachters en grotere betrokkenheid aanverwante diensten (personeelsverantwoordelijke, preventieadviseur,...)
- objectivering van de evaluatie van de vervoerders door het ter beschikking stellen van een logboek op de recyclageparken
- vereenvoudiging van de meldingen inzake afwijkende registraties en apparatuurpannes
- verbetering beheer en ter beschikking hebben van documenten door gebruik van de filemanager

Aangezien Limburg.net het belangrijk vindt om de kwaliteitseisen uit te breiden naar alle geautomatiseerde recyclageparken, troffen we al voorbereidingen om in de toekomst ook de parken van Halen en Overpelt in het kwaliteitssysteem op te nemen. Het is de bedoeling dat de drie geautomatiseerde parken van Limburg.net in 2009 het ISO-certificaat 9001-2008 behalen.

## **Ombudsdienst**

In december 2008 kregen alle medewerkers een opleiding over ongewenst gedrag op het werk. Er werd duidelijk gemaakt dat ze altijd de interne vertrouwenspersoon of de externe dienst psychosociale aspecten kunnen contacteren. Het loketpersoneel ontving ook een klachtenformulier.

Vanaf oktober inventariseerde een stagiaire alle bestaande meldingen en klachten binnen Limburg.net en maakte ze werk van een uniform klachtensysteem. Deze opdracht zal in het voorjaar van 2009 zijn afgerond.

## **4. ICT**

Zowel het interne netwerk als de verbinding met externe netwerken zijn aangepast en vernieuwd.

Voor het interne netwerk kochten we twee nieuwe NT-servers. Ze worden gebruikt als mailserver en domeincontroller. Drie NT-servers werden hergebruikt: één als fileserver, één als tweede domeincontroller en één als ISA-server die zorgt voor extra beveiliging van ons netwerk. Alle servers draaien onder een hogere versie van Windows NT.

Als verbinding met externe netwerken en de cards-omgeving gebruiken we de infrastructuur van de vroegere beveiligde SDSL-verbinding. We gebruiken die nu echter als link tussen Limburg.net en het Explore-netwerk van Belgacom. Deze verbinding heeft enkele technische voordelen ten opzichte van de vorige SDSL-verbinding, is ruim de helft goedkoper en heeft toch dezelfde capaciteit.

Alle servers en routers zijn ondergebracht in het serverlokaal van Limburg.net. De voorzieningen werden in orde gebracht met de installatie van een UPS die stroomonderbrekingen en -pieken opvangt, airco en een aangepaste elektrische installatie.

Het beheer en onderhoud van het interne netwerk gebeurt nu door Limburg.net.

Op de recyclageparken die aan de huis-aan-huisinzameling zijn gekoppeld, kunnen de bezoekers zich nu ook met hun eid-kaart identificeren. Hiervoor verkregen we voor het hele werkgebied toegang tot de rijksregisternummers en hebben we de diftarsoftware van het backoffice geüpgraded. Op het recyclagepark in Dilsen-Stokkem zijn we gestart met toegang via de eid-kaart.