

JAARVERSLAG 2015

OOK DEZE 10 STERKE VERHALEN ZAMELDEN WE MET PLEZIER VOOR U IN

LIMBURG.NET
DA'S PROPER GEDAAN

SAMEN INVESTEREN IN DE TOEKOMST

Onze 885.000 klanten een correcte en efficiënte service verlenen, dát is en blijft onze drijfveer.

Dankzij het vertrouwen en de steun van 44 gemeenten kan Limburg.net een continue werking garanderen. In 2015 heeft er dankzij hen een kapitaalsverhoging plaatsgevonden.

WALTER CREMERS
VOORZITTER LIMBURG.NET



> LEES HET VERHAAL VERDER OP
JAARVERSLAGLIMBURG.NET/FINANCIEN

TRANSPARANTIE EN BEWUSTZIJN DANKZIJ DE DIRECTE INNING

Door rechtstreeks te factureren, sensibiliseren we de burger rond de daadwerkelijke kost van afvalophaling – en verwerking.

34 van de 44 gemeenten werken met de directe inning. In 2016 stappen nog twee gemeenten, Bilzen en As, in het systeem.

EDDY FRANSSEN
ONDERVOORZITTER

STATIEGELD: YES WE CAN!

De invoering van statiegeld zou jaarlijks 5.600.000 kg minder zwerfvuil opleveren, een besparing van 25 miljoen euro per jaar. Dit zijn cijfers die we niet langer kunnen ontkennen.

Het is nu of nooit voor statiegeld. Jarenlange sensibiliseringscampagnes hadden amper impact. Plastic en blik vormen maar liefst 40% van het zwerfvuil.

KRIS SOMERS
DIRECTEUR FINANCIËN
EN COMMUNICATIE



> LEES HET VERHAAL VERDER OP
JAARVERSLAGLIMBURG.NET/STATIEGELD

ONDER DE GROND VALT HEEL WAT TE BELEVEN

Ondergrondse containers zorgen voor minder geurhinder en de bewoners kunnen kleinere hoeveelheden afval naar de container brengen waardoor ze het minder lang moeten bewaren.

We zoeken steeds naar manieren om een betere service te bieden aan onze klanten. Een voorbeeld hiervan zijn de eerste ondergrondse containers aan grote appartementsgebouwen.

ANNEMIE PEETERS
COORDINATOR INZAMELING

Met trots presenteren we u het jaarverslag 2015 van Limburg.net. Want we hebben alles behalve stilgezeten. Zo startten we het proefproject optimo succesvol op, openden we ons 20ste recyclagepark in eigen beheer en zorgden we voor de eerste ondergrondse containers.

Ons team telt intussen meer dan 100 medewerkers. Zij spelen elke dag de hoofdrol in onze organisatie en dus ook in dit jaarverslag. Tien van hen vertellen u fier welke tien momenten 2015 memorabel maken.

Om papier te besparen, bevat dit verslag niet de volledige verhalen. Om die vindt u, samen met alle andere info, op www.jaarverslaglimburg.net.

In 2016 willen we de afvalophaling en -verwerking nog verder verbeteren en mensen blijven sensibiliseren, zodat er zo weinig mogelijk afval ontstaat.

Veel leesplezier
Limburg.net

**WE HELPEN DE PAPIERBERG
VERMINDEREN.**

DAAROM STAAN DE
VOLLEDIGE VERHALEN OP
JAARVERSLAGLIMBURG.NET



GOED OPGEHAALD, DA'S PROPER GEDAAN!

NAGIM AHKIM
AFVALOPHALER

Afvalophaler zijn is een schoon beroep: je bent buiten en je hebt veel contact met de mensen.

De afvalophalers zijn het gezicht van Limburg.net. Burgers spreken hen aan met vragen, zij weten als geen ander wat er leeft. We betrekken onze afvalophalers dan ook sterk bij alle projecten. En de veiligheid, die staat altijd op de eerste plaats. Er komt veel meer bij afvalophaling kijken dan men denkt!

> LEES HET VERHAAL VERDER OP
JAARVERSLAGLIMBURG.NET/OPGEHAALD



NUMMER 100. WE ZIJN GOED BEZIG!

Onze werknemers willen goed doen en mee innoveren, het is meer dan afval.

Ondertussen zijn we met meer dan 100 werknemers, verspreid over 25 werkplaatsen. Limburg.net blijft groeien, dus we zijn steeds op zoek naar goede mensen. We hebben een uitstekende naam als werkgever. Dat merken we als mensen bij ons komen solliciteren.

MICHEL DUIJSTERS
MANAGER PERSONEEL



> LEES HET VERHAAL VERDER OP
JAARVERSLAGLIMBURG.NET/NUMMER100

LIMBURG.NET GAAT KLIMAATNEUTRAAL

RAF TRUYENS
ONDERVOORZITTER
LIMBURG.NET

Bij Limburg.net gaan we voor een CO2-neutrale werking. Dit gebeurt niet van vandaag op morgen maar met de aanplanting van het 10de CO2-bos zijn we wel op de goede weg.

Het is ondertussen meer dan 15 jaar geleden dat we als eerste ter wereld het initiatief namen om CO2 - bossen aan te leggen ter compensatie van onze werkingsactiviteit. Bossen zijn niet alleen onze groene longen, ze maken de omgeving mooier en bieden ontspanning voor vele omwonenden.

WIE HEB IK AAN DE LIJN?

Als medewerker van de ombudsdienst moet je een echte duizendpoot zijn: geduldig, communicatief maar ook nauwkeurig.

We beheren steeds meer recyclageparken en factureren rechtstreeks aan de burger, dat maakt ons zichtbaarder. In 2015 beantwoordden we in totaal bijna 37.000 telefoons en 8.000 mails. Op één dag zijn dit dus meer dan 170 vragen en klachten per dag

ANNE APPERMONT
MEDEWERKER OMBUDSDIENST



> LEES HET VERHAAL VERDER OP
JAARVERSLAGLIMBURG.NET/OMBUDSDIENST

PLOETEREN EN WIEDEN IN DILSEN-STOKKEM

GABRIËLLA VAN GROOTEL
CENTRUMLEIDER DIENSTENCENTRUM OCMW

Jong en oud, hulpbehoevend of niet, iedereen vindt zijn plek in de 'Maasmoosem'. Het is een echte meerwaarde voor de gemeente, dat merken we aan de lovende reacties.

Samen met het OCMW heeft Limburg.net een volkstuin aangelegd in Dilsen-Stokkem. We hechten veel belang aan tuinieren en composteren. Waarom? Bijna 50% van de afvalberg bestaat uit organisch afval.

TOT UW DIENST: MET 20 PARKEN STAAN WE VOOR U KLAAR

Mensen denken vaak onterecht dat een bezoek aan het recyclagepark duur is. Dat klopt niet, want wie goed sorteert moet amper betalen.

20 parken in het beheer van Limburg.net. 20 keer dezelfde tarieven en quota. 20 keer kennisuitwisseling tussen de parkwachters. We stoppen niet met deze 20. Ook de komende jaren zetten we verder in op integratie.

XAVIER GRIJP
PARKWACHTER



> LEES HET VERHAAL VERDER OP
JAARVERSLAGLIMBURG.NET/SERVICE