

Het Schoonste Jaarverslag 2017



OP WEG NAAR EEN NIEUW BEGIN

LIMBURG.NET
DA'S PROPER GEDAAN

	1	Huis-aan-huisinzameling
	2	Afvalverwerking
	3	Recyclageparken
	4	Communicatie en preventie
	5	Over Limburg.net
	6	Financieel



Limburg.net kijkt doelgericht vooruit. We dragen tenslotte een grote verantwoordelijkheid voor toekomstige generaties.

In 2017 hield Limburg.net het vizier strak op de toekomst. Net zoals de jaren daarvoor bleven we verderwerken aan de best mogelijke inzameling, sortering en recyclage van huishoudelijk afval. We onderzochten nieuwe verwerkingstechnieken, maar keken ook dieper en probeerden de burger te sensibiliseren om zoveel mogelijk afval te vermijden.

Een greep uit onze realisaties van 2017:

- We namen een duidelijk standpunt in voor de invoering van statiegeld.
- We organiseerden voor de eerste keer Afvalvrij Mei, een sensibiliseringscampagne met tips om organisch afval te voorkomen en er beter mee om te gaan.
- Tijdreizigster Mick Plastic bracht een bezoek aan leerlingen van het basisonderwijs om samen met hen oplossingen te zoeken om plastic afval te vermijden.
- Twee nieuwe recyclageparken kwamen onder de vleugels van Limburg.net.
- En we testten innovatieve manieren uit om op een slimmere manier afval op te halen, met een uitbreiding van het Optimo-proefproject.

Over deze en nog meer van onze projecten en realisaties leest u verderop in dit jaarverslag. Kortom, in 2017 zaten we niet stil en dat zijn we ook allerminst van plan in 2018.

Ik wens u alvast veel leesplezier.

WALTER CREMERS
 VOORZITTER LIMBURG.NET



Check het volledige jaarverslag, de afvalcijfers en het verslag van de raad van bestuur via jaarverslag.limburg.net/algemeen.

1



Huis-aan-huisinzameling



Limburg.net onderzoekt nieuwe innovaties

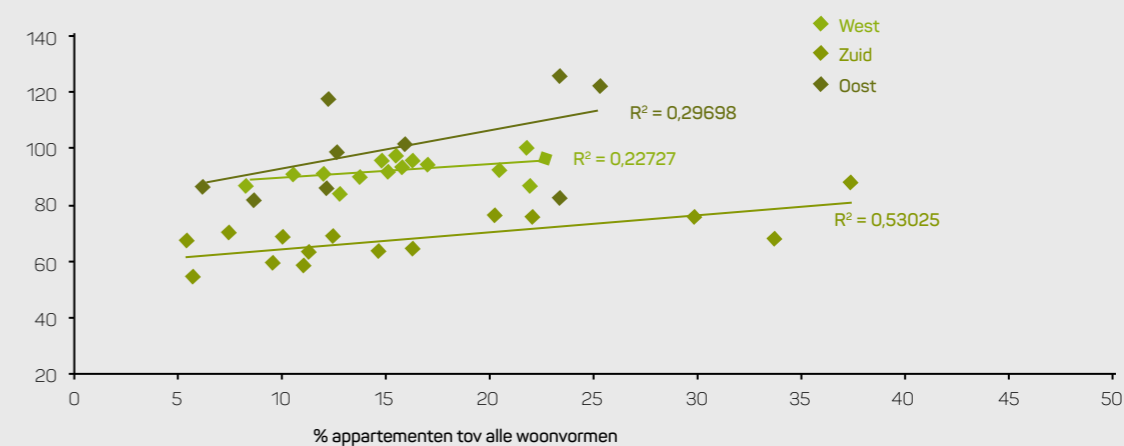
Innovaties zijn er niet alleen in auto- of smartphoneland. Ook in de wereld van het afval is er heel wat innovatie. Bij Limburg.net houden we graag de vinger aan de pols door technologische en maatschappelijke ontwikkelingen op te volgen en proefprojecten te initiëren.

Limburg.net wil vooral inzetten op innovaties die het verschil maken voor mens en milieu. Met een onderzoek naar variabelen als woontypologie, de demografische en socio-economische samenstelling van een gebied en de impact van deze variabelen op de inzameling van huisvuil, brachten we de huidige situatie in kaart.

Hogere restafvalcijfers in gebieden met veel appartementsbewoners

Een opvallende vaststelling: op plaatsen waar er verhoudingsgewijs meer appartementen zijn en minder open bebouwing, liggen de inzamelcijfers voor restafval significant hoger. Dat betekent

door de band genomen ook dat er minder afval selectief wordt ingezameld. Uit een studie van de Openbare Afvalstoffenmaatschappij Ovam (studie a.d.h.v. inzamelcijfers 2013-2014) bleek eerder al dat er gemiddeld nog zo'n 21% organisch afval in de huisvuilzak of -bak aanwezig is (vnl. keukenafval, zo'n 18%). Bij appartementsbewoners ligt dat aandeel nog hoger. Dat is niet verwonderlijk. Composteren of kippen houden is meestal niet mogelijk en voor appartementsbewoners die geen kelderruimte of balkon hebben, is het bewaren van een gft-bak niet altijd even evident. Daardoor belandt het organisch keukenafval in de restafvalzak.





Naar een aangepaste dienstverlening voor appartementsbewoners

Er bestaat dus een nood aan een aangepaste dienstverlening voor appartementsbewoners. Daarom test Limburg.net onder meer met ondergrondse containers uit.

Ondergrondse containers kunnen appartementsbewoners helpen om meer afval selectief in te zamelen. We bekijken ook of we het keukenafval frequent kunnen inzamelen zonder extra ophaalwagens.



Gemeenten met ondergrondse containers ●



Eerste test met huisvuilinzameling op recyclagepark

Van 1 juni tot en met 30 september konden de inwoners van Heusden-Zolder hun huisvuil binnenbrengen op het recyclagepark. Ongeveer 1.000 gezinnen maakten gebruik van deze mogelijkheid.

Met dit proefproject wil Limburg.net inspelen op de behoeften van de klant. In de warme zomermaanden kan huisvuil soms voor geuroverlast zorgen. Zeker voor appartementsbewoners is dit een hinderlijke situatie. Bovendien is het ook een handige optie voor mensen die op vakantie vertrekken. Het huisvuil moet aangeleverd

worden in de bordeaux huisvuilzakken van Limburg.net. Uit de eerste resultaten bleek dat de mogelijkheid vooral in juli en augustus werd gebruikt. Er werd geen stijging vastgesteld van de totale hoeveelheid huisvuil, maar enkel een verschuiving van inzameling aan huis naar inzameling via het recyclagepark. De resultaten

van de test werden bezorgd aan OVAM, de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij. Om de inzameling van huisvuil uit te breiden naar alle recyclageparken moet namelijk eerst de Vlaamse milieuregelgeving aangepast worden. Het voorstel ligt op tafel, maar werd nog niet goedgekeurd.

Sluikstorten is strafbaar, ook aan de glasbollen

Met deze sterke boodschap trok Limburg.net naar de inwoners van Limburg en Diest.

Mensen denken vaak dat afval aan de glasbol achterlaten geen probleem vormt omdat het afval in één moeite meegenomen wordt wanneer de glasbollen worden geleidigd. Uiteraard klopt

dit niet: afval achterlaten aan en rond de glasbollen (ook glas) is sluikstorten en dat is strafbaar. Via advertenties in de krant, boodschappen op de lijnbussen en een filmpje in heuse

crimi-stijl op TVL en sociale media, bracht Limburg.net het probleem van deze vorm van sluikstorten onder de aandacht.

Bekijk onze video in crimi-stijl via jaarverslag.limburg.net/glasbollen



Optimo breidt uit naar twee nieuwe testgebieden

Bij Limburg.net werken we voortdurend aan nieuwe manieren om afvalophaling en -verwerking efficiënter te maken. Het Optimo-proefproject is daarvan een zeer goed voorbeeld. Het idee achter Optimo is even eenvoudig als doeltreffend: één afvalwagen haalt om de twee weken verschillende afvalsoorten op hetzelfde tijdstip op. Voor elke afvalsoort is er een aparte zak in een eigen kleur.



Huis-aan-huisinzameling

In 2017 haalden we gemiddeld 216 kg afval per inwoner op via de huis-aan-huisinzameling. Behalve voor het huis- en grofvuil, werd er in 2017 over de hele lijn minder afval via huis-aan-huisinzameling opgehaald dan in 2016.

HUIS- EN GROFVUIL	90,9 kg
PAPIER & KARTON	44,1 kg
GROENAFVAL	11,0 kg
GFT-AFVAL	50,2 kg
PMD	13,2 kg

1 UITBREIDING VAN HET PROEFPROJECT

Als afvalintercommunale willen we onze dienstverlening zo goed mogelijk afstemmen op de wensen en noden van onze burgers. Daarom zijn we steeds op zoek naar creatieve ideeën die onze service verbeteren en die tegelijkertijd bijdragen aan een duurzame toekomst. Het proefproject Optimo in Lommel is hier een perfect voorbeeld van. We geloven immers dat Optimo een systeem is met enkele mooie voordelen: via de zogenaamde multifractie-inzameling verwachten we **meer afvalsoorten te kunnen inzamelen tegen dezelfde kostprijs, met een lagere impact op zowel mobiliteit als milieu.** Dat uittesten is het opzet van Optimo.



2 NIEUW: INZAMELING KEUKENAFVAL

Nieuw aan het proefproject in Tongeren en Meeuwen-Gruitrode is de inzameling van een zesde afvalsoort. Naast **huisvuil, pmd, zachte plastics, textiel en groenafval**, mogen de inwoners ook **organisch keukenafval** in een aparte zak buitenzetten.

Het keukenafval wordt verzameld in composteerbare afvalzakjes die vervolgens in een grote plastic zak worden verzameld. We testen zo uit of het technisch haalbaar is om het keukenafval als een aparte afvalsoort op te halen. Door dit testproject kunnen we ook precies in kaart brengen hoeveel keukenafval er op jaarbasis wordt aangeboden.

De gescheiden inzameling van keukenafval (naast tuinafval) biedt daarnaast nog een aantal voordelen. Als we keukenafval en tuinafval apart ophalen, kunnen we **het tuinafval composteren in open lucht en het keukenafval verwerken in de vergistingsinstallaties van landbouwbedrijven.** We onderzoeken samen met Bionerga of keukenafval afzonderlijk verwerkt kan worden om zo klimaatneutraal biogas te winnen uit de voedselresten.

Ook nieuw aan deze regio's is dat men er vóór Optimo werkte met huisvuil- en/of gft-bakken. Dit element wordt mee opgenomen in de evaluatie. In Lommel werd namelijk vóór Optimo al gebruik gemaakt van zakken om het afval in op te halen.

3 DE VOORDELEN VAN OPTIMO

HET IS MILIEUVRIENDELIJKER

Doordat we met **één ophaalronde 6 afvalsoorten ophalen**, zijn er minder vrachtwagens op de baan. Hierdoor stoten we minder CO₂ uit.

HET IS EFFICIËNTER

We halen meer afvalsoorten apart op, wat betekent dat er nog **beter gerecycleerd kan worden.** En dat kan tegen dezelfde kost. Alles wordt immers in één keer opgehaald, er zijn geen aparte afvalrondes nodig.

HET IS GEBRUIKSVRIENDELIJKER

Ook voor de burger is het systeem voordelig. Dankzij de nieuwe afvalophaling besparen ze heel wat tripjes naar het recyclagepark. Bovendien zetten ze voortaan **6 afvalsoorten buiten op één dag.** Dat is veel gemakkelijker te onthouden.

4 HOE VERLOOPT DE OPHALING BIJ DIT PROEFPROJECT?

Tussen 6u en 18u komt een afvalwagen deze 6 afvalsoorten ophalen, om ze naar het sorteercentrum te brengen. Daar worden **de afvalzakken uitgesorteerd op basis van kleur.** Elke afvalsoort wordt vervolgens naar het juiste verwerkingscentrum gebracht. Snoeihout en papier en karton worden apart ingezameld.



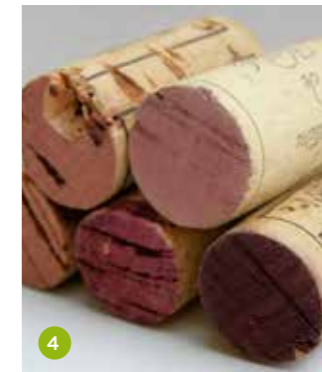
Het filmpje toont u hoe Optimo werkt:
jaarverslag.limburg.net/optimo

2



Afvalverwerking

LIMBURG.NET
DA'S PROPER GEDAAN



30
afvalsoorten

Sterk netwerk van Limburgse afvalpartners

In het werkingsgebied van Limburg.net kan iedere inwoner terecht op een recyclagepark.

Sommige parken hebben we in eigen beheer, andere parken worden uitgebaat door de gemeente. Elk park zamelt minstens 30 afvalsoorten in. Voor de verwerking, sortering of het transport van al deze afvalstromen, kan Limburg.net rekenen op de expertise en inzet van een aantal Limburgse bedrijven. We sommen er enkele voor u op.

- 1 **Bionerga** verwerkt het gft en groenafval in zijn composteringsinstallaties in Bilzen, Maasmechelen en Overpelt. Daarnaast zorgen zij er ook voor dat het Limburgse huisvuil verwerkt wordt in de verbrandingsoven in Houthalen.
- 2 Al het ingezamelde holglas wordt afgevoerd naar de sorteerinstallatie van de firma **G.R.L.** (Glasrecycling Lummen).
- 3 **Eco-oh** gaat aan de slag met de ingezamelde huishoudelijke plastics. Vanuit hun vestiging in Houthalen verwerken ze de plastics opnieuw tot een ruwe grondstof. Deze wordt gebruikt voor speeltuigen, compostvaten ...
- 4 De sociale tewerkstellingsplaats **de Vlaspit** staat in voor de verwerking van kurk- en kaarsresten.
- 5 Limburg.net vertrouwt de sortering van papier- en kartonafval toe aan de firma **Bongaerts Recycling**.

Limburg.net kiest er zo veel mogelijk voor om voor de afvalinzameling en -verwerking een beroep te doen op Limburgse partners. Zo reduceren we onze milieupact tot het absolute minimum.



Klik rechtstreeks door naar de websites van onze vijf Limburgse partners:
jaarverslag.limburg.net/afval

3



Recyclageparken

LIMBURG.NET
DA'S PROPER GEDAAN

26
recyclageparken

Twee nieuwe recyclageparken toegevoegd

Limburg.net streeft ernaar om alle recyclageparken in Limburg en Diest over te nemen van de gemeenten om zo overal dezelfde dienstverlening en kwaliteit te kunnen garanderen.

In elk park zijn dezelfde tarieven van toepassing en worden dezelfde afvalsoorten ingezameld. Wie in zijn gemeente een park van Limburg.net heeft, kan bovendien terecht in alle andere parken die door Limburg.net worden uitgebaat. In 2017 traden twee recyclageparken toe: Tessenderlo en Houthalen-Helchteren. In 2018 voegt Limburg.net de exploitatie van de recyclageparken van Genk-noord en Bilzen toe aan het lijstje.

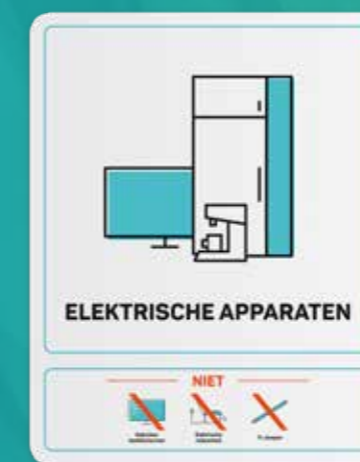


Sneller, vlotter en beter naar het recyclagepark

Dit jaar ontwikkelde Limburg.net een educatief filmpje om de werking van het recyclagepark toe te lichten. Daarin gaan we dieper in op de werking van de weegbrug, de verschillende betaalmethoden en de afvalsoorten

die ingeleverd mogen worden op het recyclagepark.

Naast deze animatievideo hebben we ook nieuwe afvalborden ontwikkeld. Deze borden bevatten illustraties over wat wel en wat niet bij deze afvalsoort hoort.



Ga naar jaarverslag.limburg.net/initiatieven en laat onze video uw recyclageparkgids zijn!

Burgers tevreden met recyclageparken Limburg.net

Limburg.net hecht veel belang aan de tevredenheid van burgers en gemeenten. We evalueren daarom voortdurend onze werking en dienstverlening. Het voorbije jaar bevroeg Limburg.net 407 Limburgers over onze recyclageparken.



Efficiëntere monitoring van de afvaltoevoer

Om de afvaltoevoer op recyclageparken nog efficiënter op te volgen, heeft Limburg.net in 2017 het gebruik van smartphones op een paar parken getest.

Er werd een app ontwikkeld speciaal voor de parkwachters. De nieuwe technologie moet parkwachters helpen om de aanvoer van afval beter te monitoren. Dankzij de app op de nieuwe smarttoestellen kunnen parkwachters – wanneer nodig – ook veel sneller ingrijpen bij fout sorteergedrag van bezoekers. De testen werden positief geëvalueerd en in 2018 zullen de smartphones in alle recyclageparken worden geïntroduceerd.

75% tevreden

Uit de enquête blijkt dat 75% van de bezoekers tevreden is over het recyclagepark. De prima score is vooral te danken aan een goede bewegwijzering naar het park, de korte wachttijden en de aanwezigheid van behulpzame parkwachters.

De online bevraging gaf ook inzicht in het bezoekerspercentage van de Limburg.net-recyclageparken. Maar liefst 90% van de Limburgers bezoekt minstens één keer per jaar het recyclagepark. 28% brengt maandelijks een bezoek en 5% komt zelfs elke week bij ons langs.

Bezoekers van het recyclagepark brengen vooral afval dat niet huis-aan-huis wordt opgehaald zoals afgedankte elektronische apparaten, zachte en harde plastics. Groenafval en grofvuil, afvalsoorten die veel plaats in beslag nemen dus, worden ook vaak naar het recyclagepark gebracht.



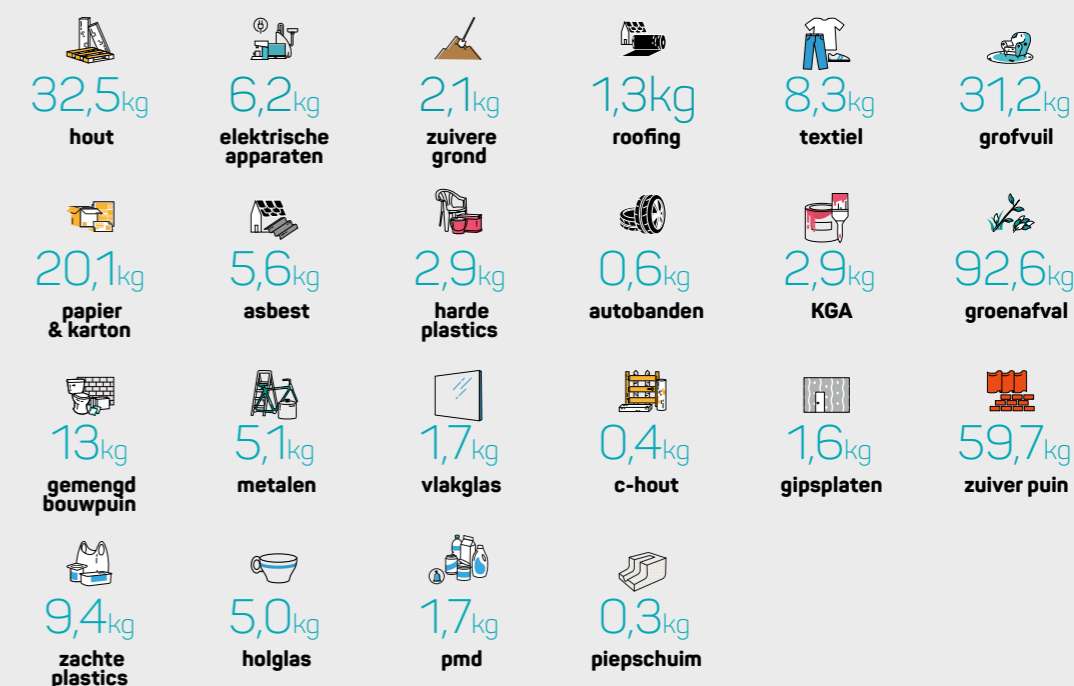
Inzamelcijfers recyclageparken

Vergeleken met 2016 zamelde Limburg.net op de recyclageparken opvallend meer harde plastics (1,1 kg extra per inwoner), zuiver puin (10,1 kg extra per inwoner) en textiel (0,5 kg extra per inwoner) in.

Aan de andere kant zamelden we opvallend minder grofvuil (3,2 kg minder per inwoner), groenafval (6,5 kg minder per inwoner) en zachte plastics (0,9 kg minder per inwoner) in ten opzichte van 2016.

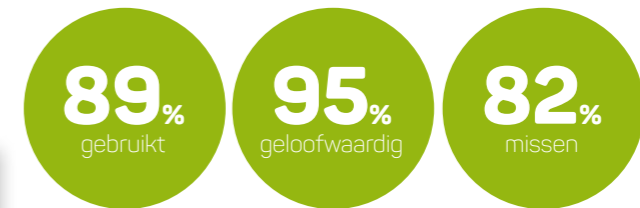
304,2 kg

afval brengt een inwoner gemiddeld naar het recyclagepark





Communicatie en preventie



Afvalkalender krijgt topscore

PXL deed in samenwerking met iVox een grootschalig onderzoek naar het merk Limburg.net. Daarbij namen ze ook een aantal communicatiemiddelen onder de loep, zoals de afvalkalender.

89% van de ondervraagden maakt gebruik van de afvalkalender. Bovendien vindt 95% de kalender geloofwaardig en duidelijk en zou 82% van de deelnemers hem missen als hij niet meer werd gemaakt. Resultaten waar we trots op zijn!

Ook Het Schoonste Magazine scoort goed

Naast de afvalkalender werd ook Het Schoonste Magazine aan een kritische blik onderworpen.

Lezers geven Het Schoonste Magazine een score van 6,7/10. Ook het bereik is relatief hoog: 48% van de ondervraagden leest het magazine. De inhoud wordt als interessant beoordeeld. Dat blijkt ook uit de leescijfers: 84% van degenen die het magazine hebben bekeken, hebben het gedeeltelijk of volledig gelezen.



Wat doet Limburg.net met uw geld?

In 37 gemeenten in Limburg.net de jaarlijkse afvalbelasting rechtstreeks bij de eindklanten.

Om toe te lichten wat de burgers krijgen in ruil voor deze afvalbelasting, maakten we een illustratieve infographic waarin we een aantal van onze activiteiten toelichten.



Slimmer omgaan met organisch afval, dat levert geld op

Veel organisch afval komt nog terecht bij het huisvuil. En dat is zonde, want slimmer omgaan met organisch afval zorgt voor een besparing op het restafval.

Om dit onder de aandacht te brengen, organiseerde Limburg.net een vierledige campagne.



1

De jaarlijkse kippenactie werd herhaald. Daarnaast boden we ook kortingsbonnen aan voor **kippenhokken**.



2

We lanceerden voor de eerste keer **Afvalvrij mei** waarin 4 ambassadeurs de uitdaging aangingen om organisch afval zo veel mogelijk te vermijden.



3

In juni lanceerden we een online **composttool** waar mensen kunnen ontdekken wat de beste composteermethode is voor hun huishouden.



4

In het najaar gingen we met samen met Vlaco on tour met de **restjestruck**. Bezoekers konden er lekkere hapjes proeven en kregen een handig receptenboekje om zelf aan de slag te gaan met restjes.



Mick Plastic leert leerlingen bij over plastic soup

Samen met hogeschool PXL en GoodPlanet vzw heeft Limburg nieuw lesmateriaal ontwikkeld voor de derde graad basisonderwijs. En dat is meteen een primeur.

Het is het eerste lessenpakket over microplastics dat specifiek ontwikkeld werd voor kinderen van de lagere school. De insteek? Mick Plastic komt uit de toekomst: ze zoekt al jarenlang oplossingen voor plastic, want plastic dat in de zee of op het land terecht komt, is slecht voor mens en milieu. Om de planeet te redden, roept ze de hulp in van de jongeren! Samen gaan ze op zoek naar manieren om plastic uit het milieu te houden en onze toekomst te redden.

Maak snel kennis met Mick Plastic via jaarverslag.limburg.net/mickplastic



Samen tuinieren met Limburg.net

Ook in 2017 zette Limburg.net weer volop in op de samentuin. Een samentuin is een tuin waarin mensen samen ecologisch tuinieren. De groenten worden er uitsluitend met compost op basis van organisch afval gekweekt.

Al sinds 2006 investeert Limburg.net in projecten rond samen tuinieren in Limburg. In 2017 opende Limburg.net samen met Velt en de Stad Bilzen de 22^{ste} samentuin in Limburg in de oude kloostertuin van Nerem. Een tiental gezinnen

krijgen er de kans om op een ecologische wijze groenten te telen, zich te ontspannen en mekaar te ontmoeten. Limburg.net wil zich hiervoor ook in de toekomst blijven engageren.

Bezoek onze propere campagnewebsites: jaarverslag.limburg.net/geld





Limburg.net neemt het voortouw voor de invoering van statiegeld

Limburg.net gaat al jaren de strijd aan tegen zwerfvuil. We sloten ons dan ook als eerste intercommunale aan bij de Statiegeldalliantie.

In de Statiegeldalliantie verenigen bedrijven, lokale overheden en milieuorganisaties zich die pleiten voor de invoering van statiegeld op PET-flessen en blikjes, zowel in België als Nederland.

>40%
van zwerfvuil en drankverpakkingen

80%
is voorstander

We sommen graag nog even op waarom Limburg.net statiegeld een onmisbare stap vindt in de richting van een circulaire economie.

- Zwerfvuil opruimen kost enorm veel geld. In 2015 spendeerde Vlaanderen 164,2 miljoen euro, of 25,64 euro per inwoner, aan de strijd tegen zwerfvuil.
- Ruim 40% van het zwerfvuilvolume bestaat uit eenmalige drankverpakkingen.
- 80% van de bevolking ergert zich aan zwerfvuil. 8 op de 10 Limburgers is bovendien voorstander van statiegeld.
- In Duitsland, Nederland, Scandinavië en Litouwen werd statiegeld al met succes ingevoerd.



All we want for Christmas... is statiegeld

Als frisdrankenmultinational en grootste producent van pmd-verpakkingen, is Coca-Cola een belangrijke speler in de verpakkingindustrie.

Om hun aandacht te vragen voor statiegeld, trokken we samen met een aantal partners van de Statiegeldalliantie én de Kerstman, naar de Coca-Cola Kersttruck in Hasselt met een brief voor de Country Manager van Coca-Cola Belux.

Coca-Cola ging meteen in op de uitnodiging en ontving Limburg.net, samen met een afvaardiging uit verschillende politieke strekkingen, op hun kantoor in Anderlecht voor een constructief gesprek.

1999
gestart

Limburg.net investeert in meer dan 60 hectaren CO₂-bos in Limburg

Door de gescheiden inzameling van afval zorgen we ervoor dat het afval in Limburg en Diest tot het absolute minimum beperkt blijft en zo duurzaam mogelijk gerecycleerd en verwerkt wordt.

Afvalverwerking gaat echter onvermijdelijk met een CO₂-uitstoot gepaard. Limburg.net probeert die uitstoot te compen-

seren door bossen aan te planten. De bossen komen tot stand dankzij een vlotte samenwerking met BOS+, een Vlaamse

organisatie die zich bezighoudt met het bosbeleid in Vlaanderen.

Limburg.net startte in 1999 als eerste afvalintercommunale met het initiatief. Anno 2017 zijn we erin geslaagd om in heel Limburg en Diest al meer dan 60 hectaren CO₂-bos aan te planten. Dit komt overeen met ongeveer 90 voetbalvelden!

90
voetbalvelden



Over Limburg.net

LIMBURG.NET
DA'S PROPER GEDAAN



Limburg.net aan de slag met **GDPR**

Limburg.net groeit jaar na jaar. Dat betekent dat we steeds op zoek zijn naar nieuwe manieren om onze data zo efficiënt mogelijk te structureren en verwerken.

Een belangrijke evolutie in dit databeleid, is de komst van GDPR (general data protection regulation), ook gekend als de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in 2018. Daarom hebben we een intern project opgestart rond informatieveiligheid. Zowel op technisch, organisatorisch als juridisch vlak brengen we de aandachtspunten in kaart en kijken we welke acties ondernomen moeten worden. Alle medewerkers die werken met persoonsgegevens worden op de hoogte gebracht van de nieuwe wetgeving en krijgen de nodige opleidingen om te weten wat de impact ervan is voor hun dagdagelijkse werk.

Dienstverlening versterkt jaar na jaar

Limburg.net is een organisatie met een doel: afval zo veel mogelijk vermijden én het afval dat toch gecreëerd wordt, op de best mogelijke wijze inzamelen en verwerken. Dit kunnen we alleen door een sterk team dat zich dag na dag inzet voor deze opdracht.

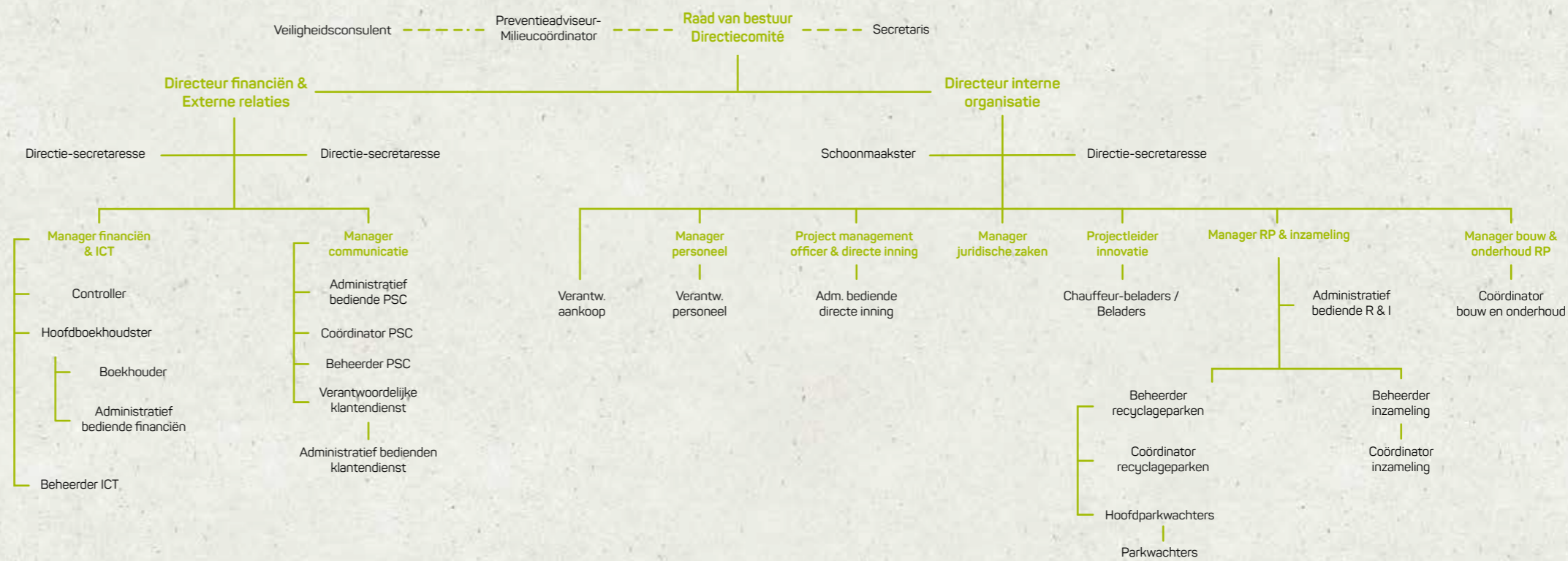
Ook in 2017 kende Limburg.net een forse personeelsgroei met de aanwerving van 21 nieuwe medewerkers. Zo werd onze administratie op het hoofdkantoor versterkt met 6 nieuwe collega's. De ophaaldienst kreeg er 2 medewerkers bij en verder verwelkomden we nog 13 nieuwe parkwachters. We namen ook afscheid van 5 medewerkers. Momenteel telt onze afvalintercommunale 117 medewerkers.

Om ervoor te zorgen dat we onze sterke groei in goede banen kunnen blijven leiden, hebben we onze organisatiestructuur aangepast; daarbij worden de diensten meer geclusterd.

Zo zijn de hoofdparkwachters verantwoordelijk voor de optimalisatie van de communicatie tussen de verschillende recyclageparken en tussen de medewerkers. Ze sturen het team aan en coachen hen met het oog op een kwalitatieve dienstverlening. Omwille van de nieuwe administratieve taken van de hoofdparkwachters, zijn er bijkomende vlinderparkwachters aangeworven. Dit, samen met de opening van 2 nieuwe recyclageparken, verklaart de groei.

Organigram

LIMBURG.NET
DA'S PROPER GEDAAN



Er is één hoofdparkwachter samen met een team van parkwachters verantwoordelijk voor een aantal recyclageparken. Hier een overzicht van de groepen:

Recyclageparken Borgloon/Riemst/Tongeren	Recyclagepark Diest/Halen/Herk-De-Stad/Lummen	Recyclagepark Hamont-Achel-Neerpelt Lommel/Overpelt	Recyclagepark As-Opglabbeek/Maasmechelen	Recyclagepark Heusden-Zolder/Zonhoven/Houthalen-Helchteren	Recyclagepark Beringen/Ham/Tessenderlo	Recyclagepark Alken/Diepenbeek/Nieuwerkerken	Recyclagepark Kinrooi/Maaseik/Meeuwen-Gruitrode	Recyclagepark Bocholt/Peer
--	---	---	--	--	--	--	---	----------------------------

Verdere optimalisatie van processen

Zoals elk goed functionerend bedrijf bekijkt Limburg.net steeds hoe het haar bedrijfsprocessen kan optimaliseren. Een belangrijk onderdeel daarvan is de versterking van de bestaande ICT-architectuur. De nieuwe architectuur zal veel performanter zijn.

De belangrijkste verbeteringen zijn de vernieuwde website, een tool voor een efficiënter klachtenbeheer en modernere rapporteringstools, die zowel intern als extern gebruikt zullen worden voor de communicatie met gemeenten en externe partners.

Ook voor het innen van openstaande vorderingen hebben we een globale aanpak uitgewerkt die grotendeels geautomatiseerd verloopt. De basis van het invorderingsproces ligt bij het algemene principe dat de 'vervuiler betaalt'. Er zijn algemene richtlijnen die worden opgelegd, maar het proces houdt er ook rekening mee dat er enkel kosten gemaakt worden in de mate dat deze sociaal en economisch verantwoord zijn.



34
gezinnen

Kleinste gemeente van het land treedt toe tot Limburg.net

In december 2016 trad Herstappe, de kleinste gemeente van ons land, toe tot Limburg.net.

Naast de huis-aan-huisop-haling van hun afval, neemt Limburg.net er ook de inning van de afvalbelasting voor haar rekening. De 34 gezinnen

die er wonen krijgen ook toegang tot alle recyclage-parken van Limburg.net. Een hartelijk welkom namens het hele Limburg.net-team.

Wijziging decreet intergemeentelijke samenwerking

Het decreet lokaal bestuur kreeg op 21 december 2017 groen licht van het Vlaamse Parlement. Het decreet behandelt de integratie van gemeente en OCMW, maar legt ook strengere regels op voor intercommunales.

Beperking aantal bestuurders in de raden van bestuur

Het aantal bestuurders in de raden van bestuur werd decretaal beperkt tot maximum 15. Van deze 15 mogen maximum 5 afgevaardigden zetelen met een raadgevende stem.

Het gaat dan om gemeenteraadsleden uit de oppositie van de aangesloten gemeenten. De statuten vermelden de criteria die bepalend zijn voor de manier waarop de 5 afgevaardigden aangeduid worden. Ook de man-vrouwverhouding in de raden van bestuur wordt vastgelegd (maximaal 2/3 van het zelfde geslacht).

De volledige uittreding van de provincies uit de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden.

In overeenstemming met de principes van de interne staatshervorming en de keuze voor een afslanking van de provincies, opteerde de Vlaamse Regering voor de volledige uittreding uit intergemeentelijke samenwerkingsverbanden. De definitieve uittreding zal op 1 januari 2019 een feit moeten zijn.

15
bestuurders

max 5
met stem



6



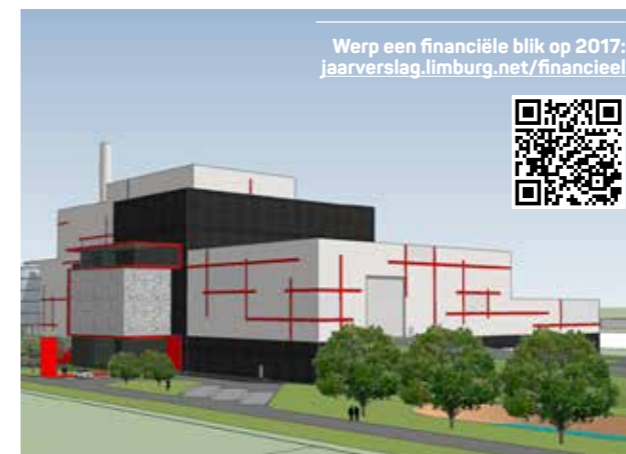
Limburg.net
financieel

LIMBURG.NET
DA'S PROPER GEDAAN



Samen met
Bionerga stomen
we Limburg **klaar**
voor een duurzame
toekomst

Werp een financiële blik op 2017:
jaarverslag.limburg.net/financieel

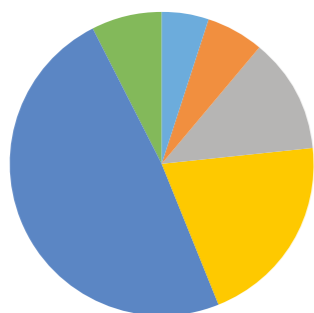


In Limburg wordt jaarlijks circa 300.000 ton brandbaar en niet-recycleerbaar afval geproduceerd. Bionerga verwerkt daarvan 100.000 ton in een verbrandingsinstallatie in Houthalen-Helchteren.

Om Limburg een voorsprong te geven op het gebied van groene energie, begint Bionerga aan de bouw van een biostoomcentrale en de creatie van een energiehub. Op die manier kan vanaf 2020 het overgrote deel van

het afval in Limburg verwerkt worden tot duurzame energie. Als aandeelhouder investeert Limburg.net in de groene uitbreidingsplannen van Bionerga.

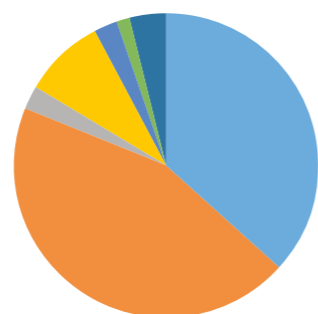
Wat zijn de inkomsten en uitgaven van Limburg.net?



Inkomsten

- **5,25%** sector
- **5,89%** klanten - dienstverlening
- **12,42%** grondstoffen
- **20,56%** gemeenten - werkingsbijdragen
- **48,53%** gezinnen - kohier- en contantbelasting
- **7,35%** andere

Zoals bij elke intercommunale zijn er werkingsmiddelen nodig om onze opdracht uit te voeren. Zowel de gemeenten als gezinnen betalen een jaarlijkse bijdrage aan Limburg.net. Dit is onze grootste bron van inkomsten. Daarnaast zijn er ook grondstoffen die geld opbrengen, samen zijn die goed voor ongeveer 12%. Ongeveer 5% van onze inkomsten komt van de sector, die een werkingsbijdrage leveren aan Limburg.net. Deze bijdrage wordt betaald door onder andere Bebat, FostPlus en Recupel. Naast deze werkingsbijdrage, halen we ook inkomsten uit de dienstverlening aan klanten. Hieronder verstaan we o.a. de verkoop van pmd-zakken.



uitgaven

- **36,87%** inzameling
- **44,28%** verwerking
- **2,46%** preventie
- **8,86%** personeel
- **2,39%** communicatie
- **1,26%** IT
- **3,87%** werkingskosten

De grootste uitgavepost van Limburg.net is de verwerking van afval. Bijna de helft van onze werkingsmiddelen wordt hieraan gespendeerd. Een andere grote uitgavepost is de inzameling van afval, via de recyclageparken en de huis-aan-huisophaling goed voor 37% van onze totale uitgaven. Een kleine 4% van onze uitgaven wordt besteed aan preventie en communicatie. We zien het namelijk als een van onze prioritaire taken om afval zo veel mogelijk te vermijden. Daarvoor is preventie en communicatie cruciaal.

Efficiëntere verwerkingsmethoden zorgen voor stabiele en lagere kosten

Waar de prijzen voor grondstoffen erg volatiel zijn, zien we dat de kosten relatief stabiel zijn. Dit kunnen we verklaren door de steeds efficiëntere verwerkingsmethoden en betere selectieve inzameling. Uitzondering daarop zijn kga en houtafval. De kga-kost steeg respectievelijk van 110,5 euro per ton naar 159,94 euro per ton. Hiervoor zijn twee verklaringen. Enerzijds zijn de negatieve fracties bij de kga-inzameling gestegen,

dit zijn afvalsoorten die geld kosten en geen grondstoffen meer opleveren, zoals zuren. Anderzijds zijn de verwerkingskosten voor kga gestegen.

De kostprijs van de inzameling en verwerking van 1 ton houtafval in 2017 bedroeg 94 euro per ton ten opzichte van 76 euro per ton in 2016. Dit is een opvallende stijging van 24% die wordt verklaard door de hogere verwerkingsprijzen van houtafval.

Prijzen van grondstoffen blijven variabel

Limburg.net hecht er veel belang aan een betrouwbare partner te zijn voor burgers en gemeenten. We maken er dan ook een prioriteit van om de jaarlijkse afvalbelasting stabiel te houden voor al onze klanten.

De prijzen die we krijgen of moeten betalen voor de ingezamelde grondstoffen, zijn echter heel variabel. Zo brachten papier en metaal dit jaar iets meer op, ook al varieerde dit erg van kwartaal tot kwartaal. Deze positieve prijzen werden uiteraard (op een stabielere manier) in uw afvalbelasting verrekend, waardoor uw factuur uiteindelijk vermindert.

 www.twitter.com/limburgnet
 www.facebook.com/limburg.net
 www.limburg.net
 011 28 89 89

Realisatie: Absoluut en Connect
VU: Limburg.net, Gouverneur Verwilghensingel 32, 3500 Hasselt

LIMBURG.NET
DA'S PROPER GEDAAN